

东风标致慈善之夜 执行手册

东风标致



东风标致未来大师公益慈善活动介绍

未来大师项目简介



东风标致“未来大师”中国青少年业余网球赛是为全国范围内的16岁以下的网球爱好者，包括为中国偏远的西藏、云南等偏远、贫困地区小球员提供免费参赛机会的公益赛事。



未来大师公益赛事中参赛选手可以免费使用全国最好的比赛场地，体验大满贯赛事流程。



比赛的优胜者“未来大师”将得到东风标致提供的公益基金，他们将有与他们心目中的网球明星见面，观看法网比赛及接受高水平网球培训。

东风标致



PEUGEOT

东风标致未来大师公益慈善活动介绍

慈善之夜活动简介

东风标致“未来大师”慈善之夜将免费对参加未来大师比赛的小球员开放，并提供网球游戏、纪念品及自助餐饮。

东风标致“未来大师”慈善之夜得到中国网球协会的CTA关注与支持，相关领导将出席活动。

慈善之夜活动中将评选公益基金资助小球员和颁发未来大师冠军奖杯。

慈善之夜活动中小球员们将与他们心目中的网球明星，东风标致的品牌代言人，本次活动的慈善大使德约科维奇见面。

东风标致



目录

活动名称：东风标致慈善之夜

活动时间：09.28

活动地点：紫玉山庄

东风标致

- ◆ 联系表
- ◆ 团队架构
- ◆ 活动流程安排
- ◆ 场地规划
- ◆ 设计方案
- ◆ 礼品方案
- ◆ 人员管理
- ◆ 物料管理
- ◆ 紧急预案



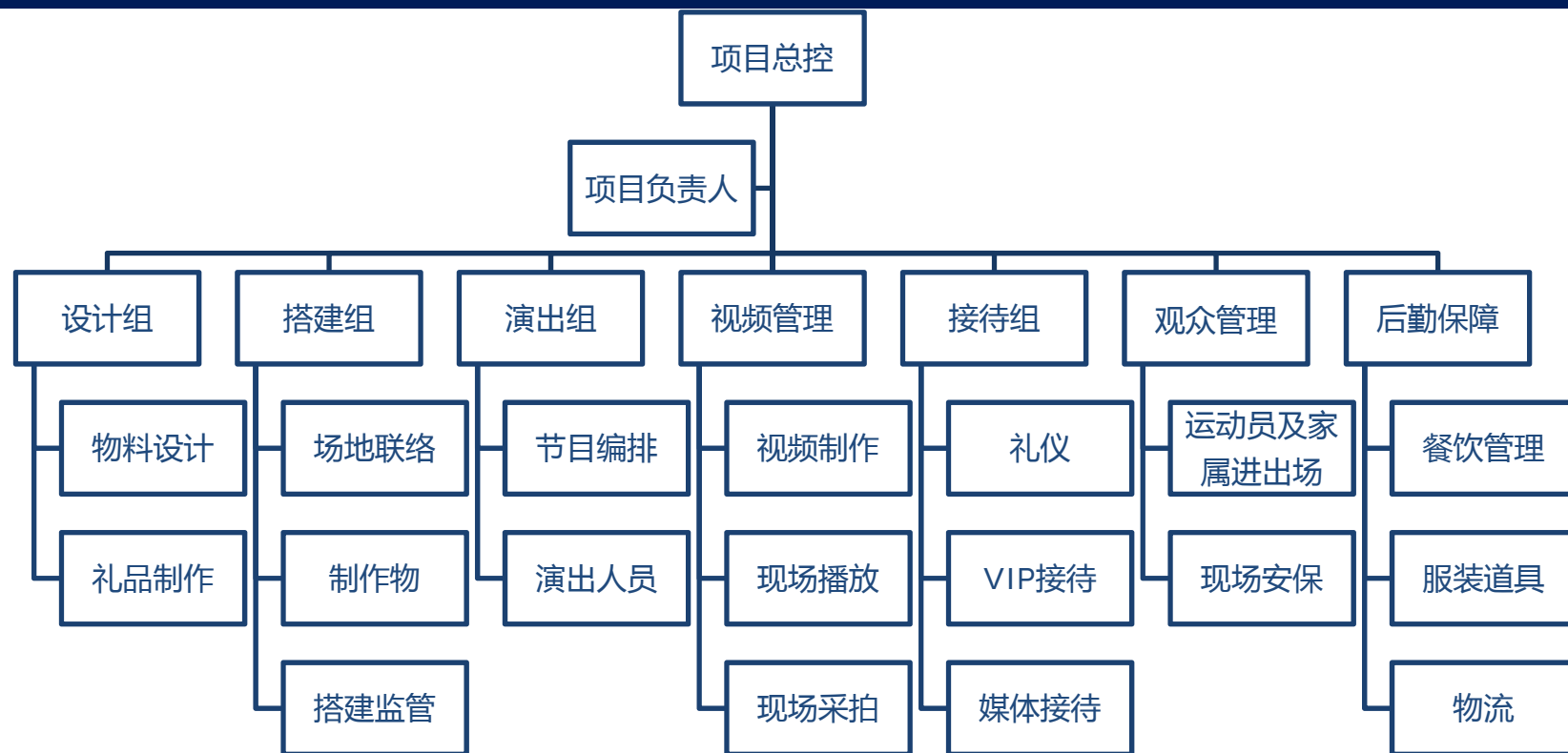
联系表

序号	姓名	电话	邮箱
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

东风标致



团队架构



东风标致



活动流程安排

外场									
时长			环节	外场活动内容		视频		音乐	
约60分钟			冷餐会	车展台		暖场视频轮播		/	
				奖杯展示				/	
				cocktail				/	
				DJ、表演等				/	
内场									
总时长	时长		环节	流程	内容	视频		音乐	
19：00-20：00	19：00-19：04	1分钟	开场	DJ开场以及异形屏幕灯光秀		活动KV		dj现场音乐	
		2分钟		拉拉队热舞				舞蹈音乐	
		1分钟		主持人开场白				/	
	19：04-19：06	2分钟	视频	播放“东风标致慈善网球中国行”总结视频		视频		/	
	19：06-19：23	5分钟	颁奖仪式	请出“未来大师”冠军	未来大师男、女冠军绕场环跑一圈并移步舞台	未来大师kv		冠军出场音乐	
		1分钟		请出“未来大师”颁奖嘉宾	主持人串词，并邀请网协领导移步			嘉宾上场音乐	
		5分钟		中国网协领导致辞				/	
				中国网协领导为专业女子组冠军颁发奖杯				颁奖音乐	
				1分钟	请出“未来大师”颁奖嘉宾			主持人串词，并邀请东风标致领导移步	嘉宾上场音乐
		5分钟		东风标致领导致辞				/	
			东风标致领导为专业男子组冠军颁发奖杯		颁奖音乐				

活动流程安排

总时长	时长		环节	流程	内容	视频		音乐
19：00-20：00	19：23-19：42	2分钟	“未来大师” 梦想对决	请出“未来大师” 梦想导师团	主持人串词，并邀请梦想导师移步舞台	梦想对决ppt		嘉宾上场音乐
		主持人串词，另两位导师移步导师席，明星导师留步			梦想导师团ppt		/	
		1分钟		宣布对决规则	由“未来大师”导师团明星导师宣布比赛规则	规则ppt		/
		3分钟		请出2014“未来大师”梦想球员	专业组男女亚军、季军及第四名球员	梦想球员ppt		球员出场音乐
				梦想球员进行自我介绍	10秒钟视频的自我介绍	球员自我介绍视频		/
		1分钟		“梦想知多少”PK 战	主持人串词，邀请导师移步台前	pk赛ppt		嘉宾上场音乐
		导师抽签将分为3组，每组2人，共6人 选手随机抽取自己所答的问题 第一组比赛 主持人串词 第二组比赛 主持人串词 主持人串词 主持人串词			分组过程		/	
					分组结果		/	
					得分计时		计时音乐	
					第一组获胜者画面		/	
					得分计时		计时音乐	
					第二组获胜者画面		/	
					得分计时		计时音乐	
					晋级画面ppt		胜利音乐	
		6分钟		“梦想演说”明星气 场战	主持人串词，梦想导师向选手提出问题	演说赛ppt		/
					主持人串词，第一位选手在规定时间内回答导师提出的问题	得分计时		计时音乐
					主持人串词，第二位选手在规定时间内回答导师提出的问题	得分计时		计时音乐
					主持人串词，第三位选手在规定时间内回答导师提出的问题	得分计时		计时音乐
					综合上一轮比赛的分数，得分前两名者将获得最后的未来大师”慈善基金	获胜画面ppt		胜利音乐

活动流程安排

总时长	时长		环节	流程	内容	视频		音乐
19：00-20：00	19：42-19：45	3分钟	串场表演	乐队演唱表演		活动KV		现场音乐
	19：45-19：47	2分钟	“未来大师”慈善基金颁奖	请出慈善大使德约科维奇	主持人串词，邀请德约，德约科维奇致辞			嘉宾出场音乐
				请出梦想导师团	主持人串词，邀请梦想导师团	颁奖画面		
				德约科维奇与梦想导师团颁发梦想基金	主持人串词，邀请获奖球员并发表感言	颁奖画面		
	19：47-19：52	5分钟	公益慈善大搜索	由德约科维奇选出活动现场最具活力的小球员，并赠予签名物品	主持人串词，邀请梦想导师团移步，小德留步	活动KV		/
					用摇臂摄像机在此环节现场搜索场下的观众	现场画面		背景音乐
					德约科维奇在大屏幕上选出几个最有活力表情最丰富的观众	现场画面		背景音乐
					主持人串词，请幸运观众上场，小德现场签名把签名物品送给这些观众	活动KV		背景音乐
	19：52-19：53	1分钟	公益大放送	德约科维奇向观众赠送签名网球	德约科维奇用网球拍将已签好名字的网球打给现场观众			背景音乐
	19：53-19：54	1分钟	活动结束					/

注：如德约科维奇不能出席本次活动，德约科维奇的环节由东风标致领导出席。

东风标致



活动流程安排

- 活动KV



东风标致



活动流程安排

- 梦想对决画面

东风标致

“未来大师”梦想对决



PEUGEOT

东风标致



PEUGEOT

活动流程安排

- 明星导师团画面

东风标致

明星导师团



PEUGEOT

东风标致



PEUGEOT

活动流程安排

● 活动主持人

隋凯 (Michael Stephen , Mike隋)

- **职业**：英文教师，歌手，主持人，演员
- **语种**：极具语言天赋，精通英语，汉语，西班牙语，法语，日语
- **代表作品**：《决战刹马镇》《光棍终结者》《热血街头》
《一代枭雄》

Mike隋担任湖南卫视《一座为王》与《新闻大求真》两档节目主持人，担任嘉宾助阵汉语桥以及潮军事节目《TANK TV》主持人。



东风标致

活动流程安排

- 活动嘉宾



鲁凌

2010年广州亚运会中国代表团成员，中国男子网球队队长，前中国网球队教练

东风标致



李婷

2004年雅典奥运会网球女子双打冠军



活动流程安排

➤ 搭建时间安排

日期	区域	时间	事件
9月27日	内场	15:30-18:00	物料设备搬运进场
		17:00-19:00	场边灯光设备安装调试
		18:00-23:00	truss架及篷房搭建安装
			舞台搭建、LED大屏安装
			灯光、音响设备安装
			车台展示区搭建
			场内其它物料搭建
		22:00-24:00	视频、音响设备调试完成
9月28日	外场	15:00-17:00	物料设备搬运进场
		17:00-22:00	背景板、道旗等制作物安装
	媒体接待区	09:00-11:00	媒体接待区布置
	VIP休息区	09:00-11:00	VIP休息区布置

东风标致



活动流程安排

➤ 彩排时间安排

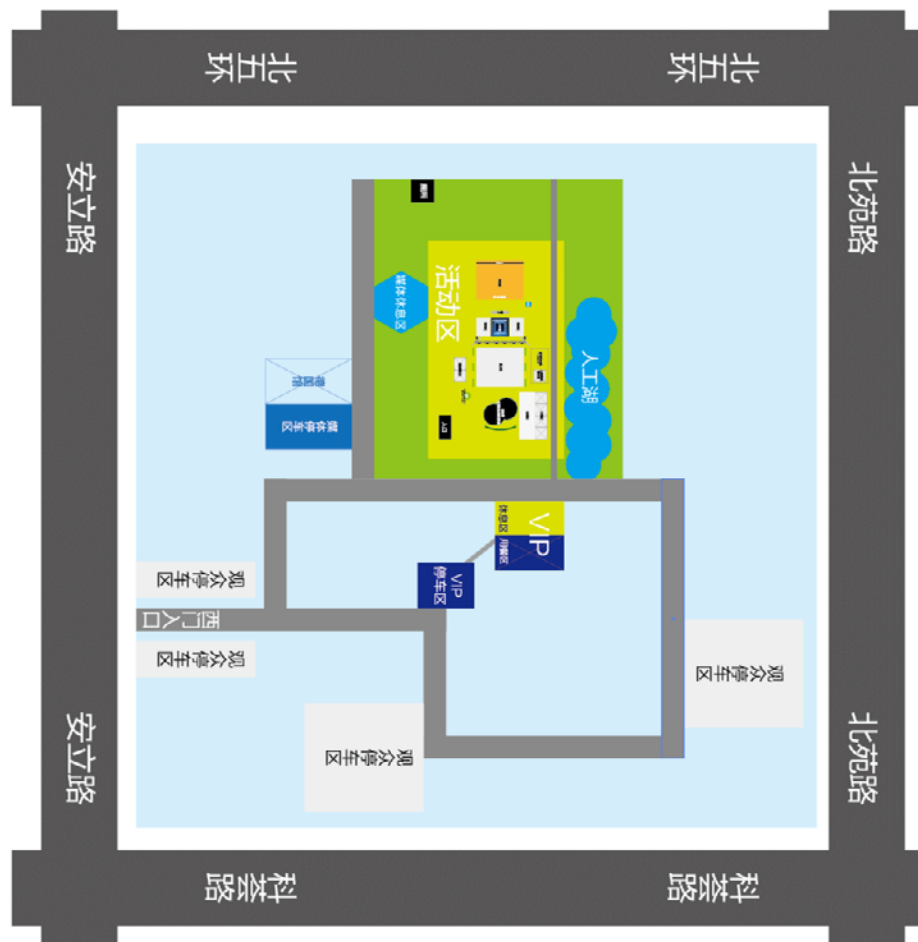
日期	时间	事件	备注
9月28日	7 : 00-8 : 30	全部内场设备调试完成	
	8 : 00-8 : 30	视频素材全部到位，导入设备检查	
	8 : 30-9 : 00	音响灯光检查（包含麦克风）	
		礼仪带妆到位	
	9 : 00-10 : 00	全部技术人员和设备到位	
		礼仪走位合成	
	10 : 00-11 : 00	第一次带妆联排	
	11 : 00-12 : 30	客户提议	
	12 : 30-13 : 00	技术调整	
	14 : 00-15 : 00	第二次带妆联排	
	15 : 00-15 : 30	客户提议	
	15 : 30- ?	技术调整	
	?	结束	

东风标致



场地规划

- 区域布局



东风标致



场地规划

- VIP休息室



东风标致



场地规划

- 媒体休息区



东风标致



场地规划

- 活动区规划

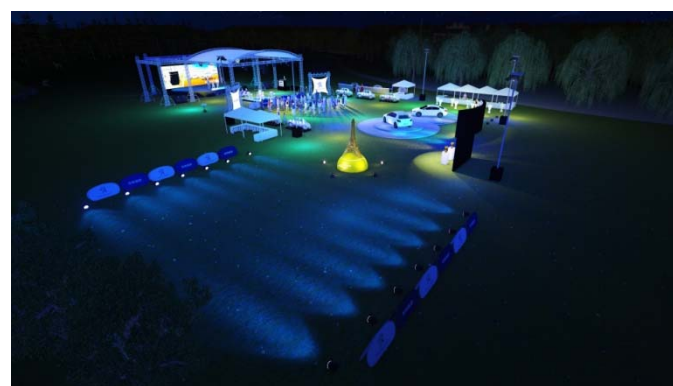


东风标致



设计方案

- 活动区整体-效果图



东风标致



PEUGEOT

设计方案

- 舞台及嘉宾区-效果图（日景）



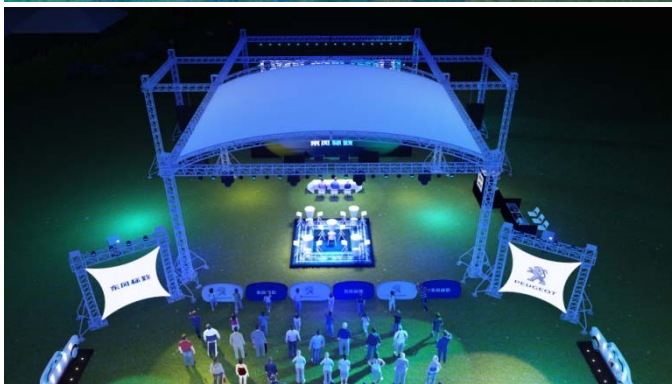
东风标致



PEUGEOT

设计方案

- 舞台及嘉宾区-效果图（夜景）



东风标致



PEUGEOT

设计方案

- 观众区-效果图

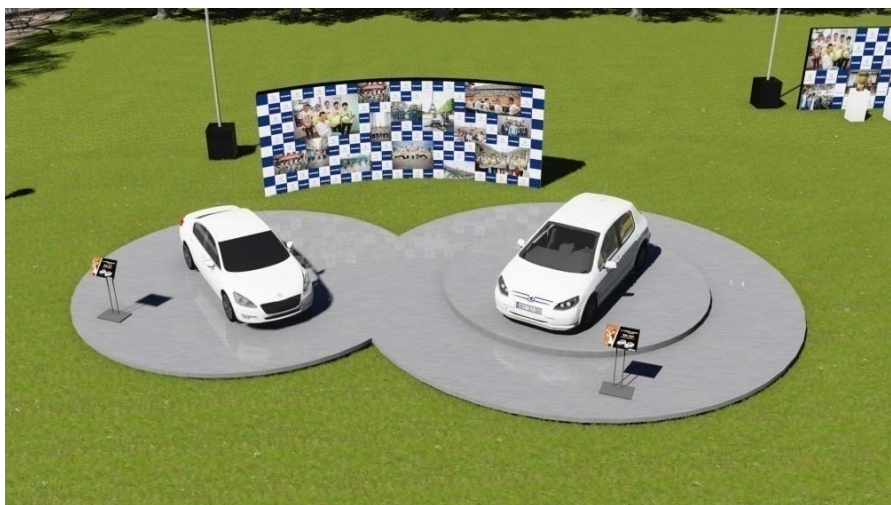


东风标致



设计方案

- 车台区-效果图（日景）

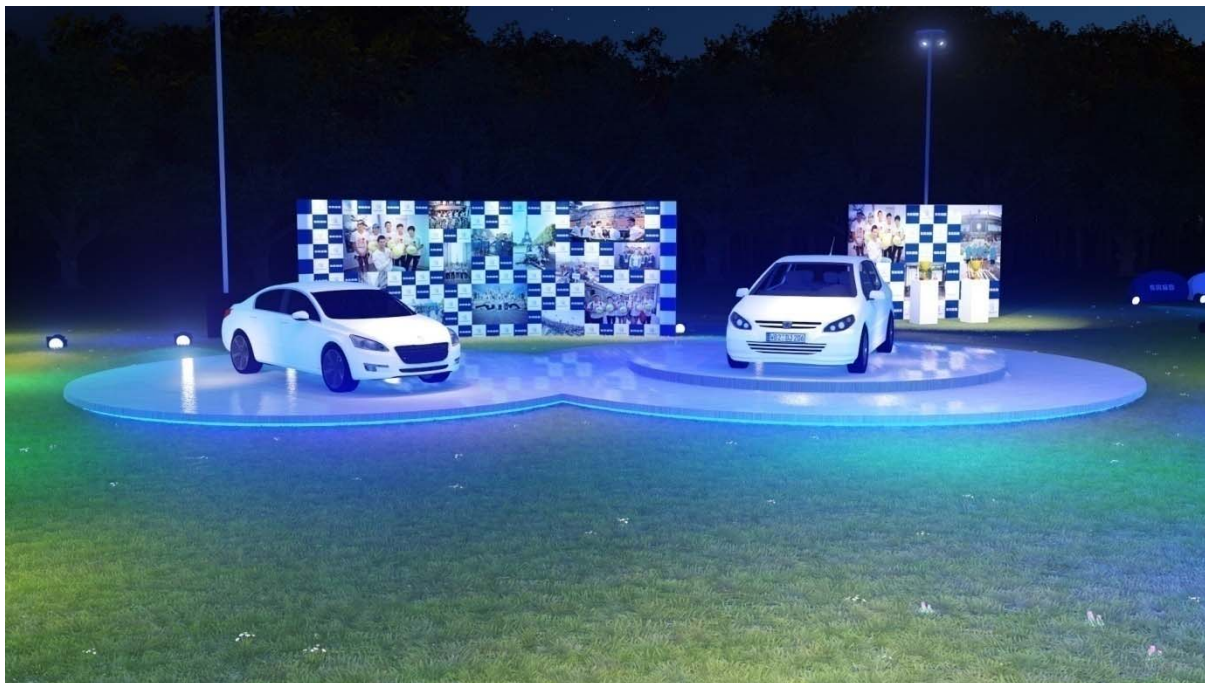


东风标致



设计方案

- 车台区-效果图（夜景）



东风标致



设计方案

- 餐饮区-效果图



东风标致



设计方案

- DJ台



东风标致



设计方案

- VIP地台、桌椅



东风标致



设计方案

- 评委席桌椅



东风标致



设计方案

- 铁塔网球



东风标致



设计方案

- 投影屏幕



东风标致



设计方案

- 背景板



东风标致



设计方案

- 背景板-设计图



东风标致



设计方案

- 汽车涂鸦板



东风标致



设计方案

- 入场券



东风标致



设计方案

- 工作证件

正面



背面



东风标致



设计方案

- 指示牌

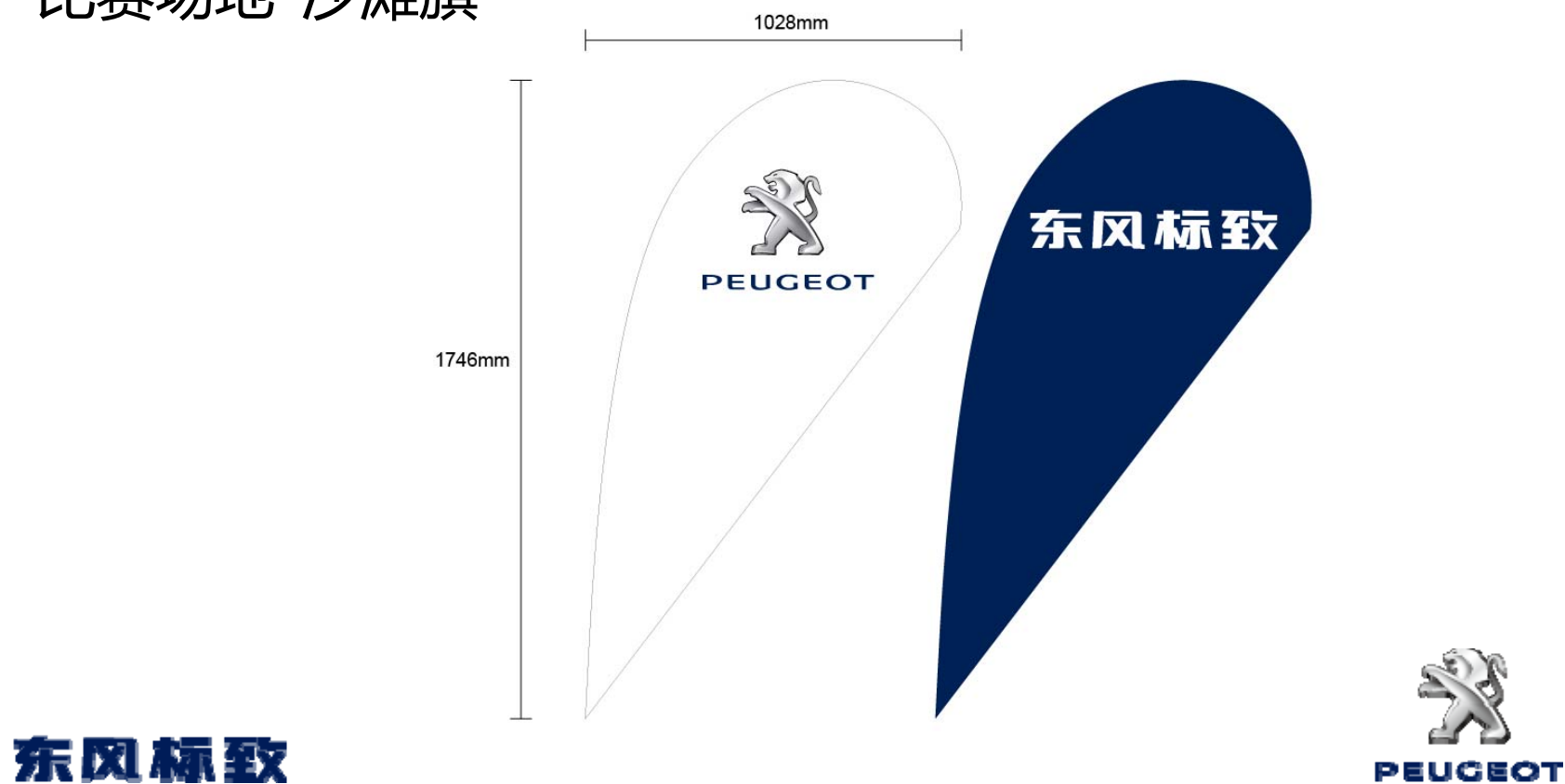


东风标致



设计方案

- 比赛场地-沙滩旗



设计方案

- 比赛场地-A屏



东风标致

东风标致



设计方案

- 服装-工作人员



东风标致



设计方案

- 活动大礼包



东风标致



- 1、活动现场发放礼品包，包内是现场活动助威道具。
- 2、包括：发光手环；闪光发卡；LED发光眼镜；LED闪光鞋带。



PEUGEOT

设计方案

- 服装-礼仪人员



东风标致



设计方案

- 车证



东风标致



设计方案

- 麦克风牌
(制作时会是4面)



东风标致



礼品方案

- 发光手环



东风标致



礼品方案

- 炫彩皇冠



东风标致



礼品方案

- 夜光眼镜



东风标致



礼品方案

- LED发光鞋带



东风标致



礼品方案

- 海绵手掌

30cm



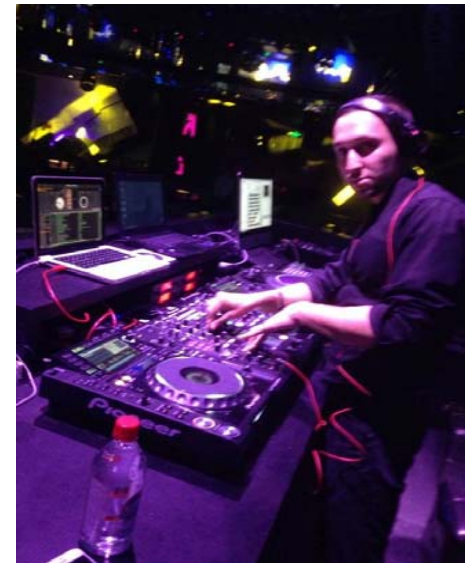
东风标致



人员方案

- 外籍DJ

- Jesus Sanali Aliberti
- Venezuelan-Italian
- skype:dj_trakina
- Dj name : bambino!!
- age : 23
- skin: caucasian (white)
- Education Background
- Beijing International Studies University
- 2009 – 2016-Chinese Bachelor
- Languages:
 - Spanish Italian
 - English Chinese



东风标致



人员方案

- 外籍DJ

演出设备：



东风标致

演出案例：

- 北京“紫玉山庄”户外派对DJ
- 北京奔驰发布会DJ
- 北京服装博览会开幕DJ秀
- 北京中关村露天“街头奥运”DJ SHOW
- 北京世贸天阶宝马活动DJ
- 北京长城居庸关音乐节派对DJ
- 北京天下第一城“诺和年会”DJ
- 唐山“月坨岛万人比基尼日出party”DJ
- 北京国家会议中心演出DJ
- 北京798艺术区“东田造型”活动派对DJ
- 北京5F试业庆典派对DJ SHOW
- 北京糖果俱乐部派对DJ



PEUGEOT

人员方案

- 啦啦队



东风标致



PEUGEOT

人员方案

- 啦啦队



东风标致



人员方案

- 礼仪



东风标致



人员管理

➤ 工作人员要求

1) 认真遵守工作流程

- a.接受训练，了解现场人力规划情况，清楚知道自己的工作内容、位置及职责；
- b.认真对待活动前期的现场彩排和活动物品准备；
- c.工作中，踏实、积极的做好自己每项工作，服从现场管理者安排；
- d.活动结束后，协助撤场，清理所有活动物品后，进行签退方可离开。

2) 了解自己的工作职责以及活动的基本常识，做到对与会者询问的本职工作范围内的内容对答如流

- a.日程安排：了解活动的主题，每一个时间段的场地，来宾活动等安排；
- b.活动场地：场地具体位置，场地及停车场的位置及关系，新闻发布间的位置，卫生间的位置等；
- c.工作人员之间的关系：了解与光度动能管理人员、与主管以及本小组组员之间的配合，并且了解光度动能管理人员、自己的主管的名字和联系电话；
- d.本次活动的基本状况：活动的流程，活动中可能会出现的问题和解决办法。

东风标致



人员管理

➤ 工作人员要求

3) 工作时间注意事项

- a. 工作时间不作与本职工作无关的事情；
- b. 不许聚众聊天，携带手机，看与工作无关的书籍。不许工作时间内吃零食、吸烟及私自休息（大家有轮流休息的时间）；
- c. 吸烟需到室外，并且不可以穿工作服，不许在工作区域内大声喧哗或打闹；
- d. 不许私藏活动物品（小礼品）；
- e. 树立良好的工作态度，秉承强烈的主人翁精神参与整项活动：礼貌、热情对待来宾，耐心协助与会者解决各种问题，积极主动对待每项工作；
- f. 工作人员坚守在各自的岗位上各司其职，认真踏实的对待自己的工作并注意与其他工作人员的配合；
- g. 不许和来宾起冲突，保持良好的素养和职业道德，礼貌热情待人，平和解决活动中出现的各种问题，如遇棘手问题找光度动能的负责人来处理；
- h. 注意保持自己的仪容整洁，维持良好的工作环境，爱护公共财物；
- i. 按活动要求统一着装，请注意头饰、鞋、妆容等细节要求；
- j. 保持自己工作区域内的干净、整齐，爱护统一发放的衣物、证件等。

东风标致



人员管理

➤ 现场办公管理

办公区域管理

为创造良好办公环境，特制定如下规定，请全体工作人员共同遵守。

- 严禁随处乱扔垃圾，未喝完的饮料和水，请用马克笔标注自己的名字，请不要随意放置、丢弃，节约资源。
- 严禁在现场内追逐打闹、大声喧哗或者进行其他娱乐活动，没事严禁在办公室逗留。
- 由于现场办公室进出人数较多，请看管好个人物品，不得留在公共区域内。
- 严禁在现场办公和和员工非吸烟房间吸烟、赌博，吸烟请到户外，并且不得穿工作服。
- 在现场办公室内拨打、接听电话要做到言简意赅，使用文明用语，不影响他人。
- 节约资源，办公用品以及纸张要节约使用。
- 严禁在现场办公室用餐。
- 非此项目组工作人员一概不得进入现场办公室。

东风标致



人员管理

➤ 现场办公管理

工作人员休息区管理

为了能够给员工创造安静、良好休息环境，特制定如下规定，请全体工作人员共同遵守。

- 请时刻保持休息区的干净、整洁。
- 休息期间，应将吃喝剩余的垃圾及时放入垃圾筒，未喝完的饮料和水，请用马克笔标注自己的名字，请不要随意放置、丢弃，节约资源。
- 休息区内严禁追逐打闹，大声喧哗或者进行其他娱乐活动，不影响他人休息。
- 休息区进出人数较多，请看管好个人用品，不得留在公共区域。
- 严禁在休息区吸烟、赌博，吸烟请到户外，并且不得穿工作服。

文件管理

- 文件请妥善保管，建议不用的文件所在Locker里面，不要把文件摆放在人多，杂的地方。
- 防止文件内信息流向客户，不要把文件展示（有意/无意）给客人看。
- 没用的文件及时销毁，不要随便丢弃在公共区域。

东风标致



人员管理

➤ 礼仪管理

● 礼仪工作要求

注意事项	具体要求内容
仪容要求	在岗时必须服装整齐、抬头挺胸、精神饱满、微笑服务、大方优雅
	不得有任何违反汽车品牌形象之行为举止
工作时间	根据《人员工作时间表》
工作要求	准时上岗，未经许可不得擅自离职守
	工作时间内不得交谈私人话题，不得窃窃私语，或任意接听私人电话、收发短信息
	无法回答观众问题时，请对方询问现场工作人员
	随时接受主管指派任务
	无法回答观众问题时，请对方询问现场工作人员
其他	在指定地区用餐，并随时保持用餐区整洁
	不准带饮品、手机

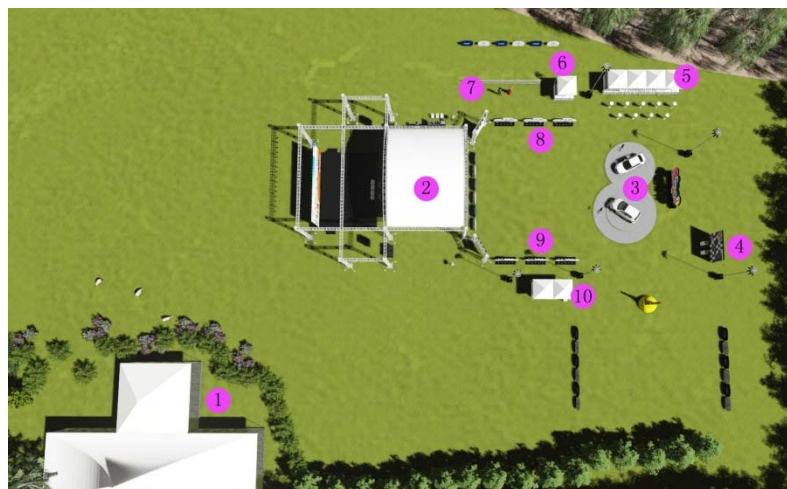
东风标致



人员管理

礼仪站位分布图及详细工作内容（晚7点前）

- ① 礼仪4位，在休息室服务领导、接待嘉宾等。
- ② 礼仪1位，stand by。
- ③ 模特2位，左右各一名配合展示及介绍汽车，
督导1位，负责1、3、4、8、9、10范围内礼仪监督工作。
- ④ 礼仪1位，配合展示冠军奖杯。
- ⑤ 礼仪4位，配合餐点厨师维持冷餐会。
- ⑥ 礼仪1位，配合儿童活动区工作。
- ⑦ 模特2位，配合拍照工作，督导1位，负责2、5、6、7范围内礼仪监督工作。
- ⑧ 礼仪3位，配合贴纸活动。
- ⑨ 礼仪3位，配合贴纸活动。
- ⑩ 礼仪2位，配合活动服务区工作。



东风标致



人员管理

礼仪站位分布图及详细工作内容（晚7点后）

- ① 礼仪2位，在休息室服务领导、接待嘉宾等。
- ② 礼仪6位，stand by（详情请见流程表展示）。
- ③ 模特2位，左右各一名配合展示及介绍汽车，
督导1位，负责1、3、4、8、9、10范围内礼仪监督工作。
- ④ 礼仪1位，配合展示冠军奖杯，颁奖时离开待命。
- ⑤ 礼仪4位，配合餐点厨师维持冷餐会。
- ⑥ 礼仪1位，配合儿童活动区工作。
- ⑦ 模特2位，配合拍照工作，督导1位，负责2、5、6、7范围内礼仪监督工作。
- ⑧ 礼仪1位，配合贴纸活动。
- ⑨ 礼仪1位，配合贴纸活动。
- ⑩ 礼仪2位，配合活动服务区工作。



东风标致



物料管理

➤ 物料清单

编号	区域	项目	项目描述	数量	单位	备注说明
A 物料清单						
1	舞台区	东风标致LOGO字	长3.2米，高0.5米，径深0.4米，烤漆LOGO字	1	组	
2		舞台	舞台主体结构Layer架，灰色高级灰色地毯。	1	项	
3		舞台灯光音响设备	光束灯，帕灯，渲染灯，射灯舞台系统线阵音响设备，摇臂等设备	1	项	
4		舞台truss	truss篷房，嘉宾区上面有弧型顶篷结构	1	项	
5		灯光控制台		1	组	
6		LED主屏幕	宽12米，高4米，P3高清LED大屏	1	套	
7		VIP区灯光地台	4.5米*4.5米LED灯带地台	1	套	
8		VIP区高脚桌		6	套	
9		评审桌	长3.6米，宽0.6米，高0.8米带控制灯箱系统的异形灯箱	1	套	
10		DJ 台	0.6米地台，带专业DJ台，DJ台宽1.2米，高0.8米，径深0.4米，DJ台前灯箱饰面	1	套	
11	观众区	舞台两侧投影	投影设备	2	套	
			异形3米*3米投影幕	2	组	
12		A屏	订制A屏	60	组	
13		涂鸦区	地台筒灯，2米*1.2米笨板外饰PVC写真画面	6	套	
14	冷餐区	帐篷	3米×3米白色尖顶	5	组	
15		高脚桌		20	组	
16		餐桌	白色长条桌及白色桌布	20	张	

东风标致



物料管理

➤ 物料清单

编号	区域	项目	项目描述	数量	单位	备注说明
17	工作区	帐篷	3米×3米白色尖顶	6	组	
18		桌椅	吧台椅	20	把	
19	展示区	车展台	圆形车台5.5米，6米各一个，木结构外饰金属拉丝	1	项	
20		车展台弧形背景板	8米*3米木结构饰面写真	1	套	
21		网球铁塔造型	钢结构，聚苯乙烯网球主体造型，铁塔为钢结构外用PVC镂空雕刻	1	组	
22		奖杯展示背景板	3米*2米桁架写真布，两侧及背面全封	1	组	
23		展示柜	白色烤漆展示柜	2	套	
24	其它	引路牌	烤漆指引高2米，宽1米	10	组	
25		沙滩旗	订制沙滩旗	60	套	
26		场边灯光照明	5组照明灯光	1	项	
27	礼品	夜光手环		500	个	
28		海棉大手掌		1000	个	
29		夜光棒		1000	根	
30		支持球员手牌				
31		抽袋包		200	个	
32		球员服装		200	件	
33		礼仪服装		20	件	

东风标致



PEUGEOT

物料管理

➤ 儿童餐单

类别	菜名
冷盘：	小仙女咯嗲虾盆
	青椒里昂那肠
	蘑菇里昂那肠
寿司：	花季什锦寿司拼盘
沙拉：	德式土豆烟肉沙拉
	芝士蕃茄橄榄沙拉
炸物：	星星炸鸡块（番茄酱，芥茉籽酱）
	叮噹炸薯条
	大雄炸薯格
饼干：	绿茶曲奇
甜品：	德式黑森林樱桃蛋糕
	鲜果酥皮泡芙
水果：	清爽鲜果盘
饮料：	可乐、雪碧、芬达、酸梅汤

东风标致



物料管理

➤ 鸡尾酒餐单

类别	菜名
小吃类：	法芥露笋火腿卷
	印度咖啡角
	五色里昂那肠
面包：	西梅多士
	烟肉脆皮肠郑
	芝士面条棒
	虾土豆饼
	手指鱼
炸物：	星星炸鸡块（番茄酱，芥茉籽酱）、叮噹炸薯条
甜品：	鲜果泡芙
	什锦小蛋糕
	萨核蛋糕
	德式黑森林樱桃蛋糕
	鲜果酥皮泡芙
鸡尾酒：	水果宾治、螺丝刀、朗姆可乐
水果：	清爽鲜果盘
饮料：	可乐、雪碧、芬达、酸梅汤

东风标致



物料管理

➤ 库房管理制度

仓库管理工作的任务

- 做好出库和入库的相关记录
- 做好保管工作
- 做好各种防患工作，确保物品的安全，不出损失
- 保障各部门所需物品的供给
- 做到日事日清
- 保持仓库的干净整洁

仓库的入库工作

- 入库物品要清点数量，核对细节，如大小、颜色等。在没有仓库负责人允许下，任何物品不得擅自入库；
- 物品入库后及时整理，并做好入库记录；
- 在没有仓库负责人允许的情况下，库管不得私自帮忙管理私下入库的物品。

仓库的出库工作

- 库管必须根据仓库负责人的指示进行配货；
- 出库的物品务必由领取人签字，并填写联系方式，未填写物品领取表的，不得擅自领取物品；
- 物品出库后及时清理现场；
- 做到合理利用库房的有限空间，使库房整洁；
- 仓库负责人每日整理当日物品消耗情况，做到日事日清。

东风标致



物料管理

➤ 库房管理制度

物品更换相关事宜

- 有更换物品的情况发生时，库管务必先检查物品的完好，并问清楚为何要更换，做好更换的相关记录，如由A更换成B，更换人是谁，何时更换等详细信息；
- 如遇到由于物品质量问题需要更换的情况，务必做好记录，并把有问题的物品统一整理和堆放，在每日下班前，必须汇报给仓库负责人。

物品的保管

- 库管要每日下班前对所有物品进行清点；
- 结合仓库条件，做到物品定位摆放、合理有序，保证物品的进出和盘点方便；
- 严格遵守以下仓库保管纪律和规定：
- 严禁在仓库内吸烟，发现一次处以200元罚款；
- 除了现场工作人员外，严禁无关人员进入仓库，如需进入，必须经过库管的同意；
- 严禁在仓库范围内堆放杂物、废品；
- 其他部门到仓库借物品或领取物品需登记，如不愿登记，可予以拒绝；
- 严禁在仓库内存放私人物品；
- 严禁任何人到库房里私自领走物品，发现一次处罚200元。

东风标致



紧急预案

环节	原因	导致问题	解决办法	执行汇报流程	汇报时间	负责人	几率	风险		
活动现场 客人意外	心脏病	客人在现场突发心脏病	询问是否随身携带药品，立即拨打120。		即时 上报	兰宵	低	高		
	肠胃疾病	客人在现场发生肠胃疾病	提供相关物品，如病情无法稳定，则需拨打急救电话。				中	中		
	滑到摔伤	现场摔伤导致客人骨折	拨打急救电话或由工作车直接送往医院治疗。				中	低		
火灾	发生火情	活动无法正常进行	发生火情，及时报警；停止一切活动，按照紧急逃生路线离开现场，保持秩序，引导客人离开。				低	高		
地震	发生地震	活动无法正常进行	停止一切活动，紧急疏散。				低	高		
现场闹事	投诉抗议	干扰活动正常进行或无法正常进行	安保人员必须严格控制进场，无胸卡者一律不许放行； 状况发生后，外场负责人首先稳定闹事者情绪，并及时与客户对接人汇报，由客户方面负责人处理； 安保坚决将闹事者拦在场外，等待相关负责人前来处理，但不许使用暴力手段，防止情况进一步扩大。				中	高		
餐饮	饮食	发生食物中毒	及时送往医院治疗；（食物留样24小时）		Event Report		低	高		
		质疑餐品口味	询问情况，与餐饮供应商沟通尽量满足需求；				高	低		
	其他服务	弄脏客人衣物	及时安排衣物清洗或者相应赔偿，并安抚客人情绪。				高	低		
工作人员	吸烟	火灾隐患	工作人员禁止在公共区域吸烟。					中	中	
设施及安全故障	城市电力系统故障	导致活动无法顺利进行	AV负责人第一时间联络场地方负责人查明停电原因，并尽快恢复电力供应。如无法短时间内恢复，则需通知负责人与客户确认结束活动并疏散来宾。		即时 上报				低	中
			因天气等不可抗力因素造成大面积停电，场地方许及时与负责人沟通并根据实际情况确定下一步流程。							

THANKS

东风标致

