

吗丁啉儿童装 IWOM传播案例分享



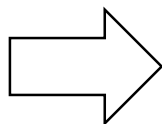
TA人群分析初步判断行为习惯

TA
遇到儿童消化不良的问题

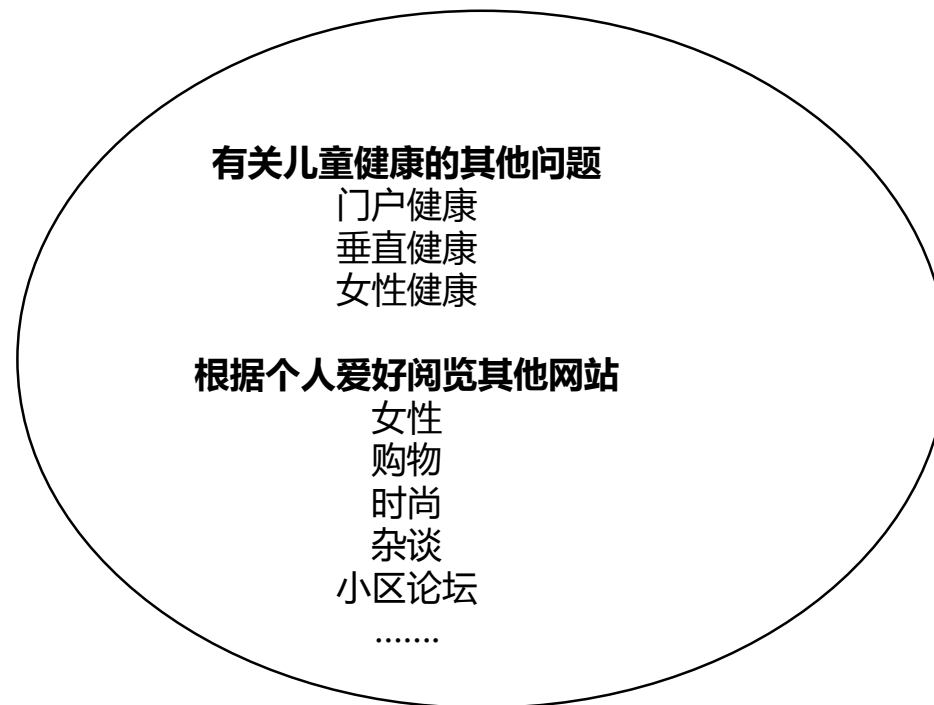


孩子消化不良怎么办？
孩子消化不良什么症状？
孩子消化不良吃什么药有效？
孩子不吃饭是不是消化不良
.....

内容来源



TA
认为儿童没有消化不良的问题



通过数据分析与现场调研 明确消费者认可平台及兴趣点

数据分析

通过关键词搜索，获取症状、产品在互联网声量并进行分析

目的

- 了解病症、产品是否有讨论基础
- 分析消费者对于病症的关注内容
- 判断关键词下各平台的权重



消费者调研

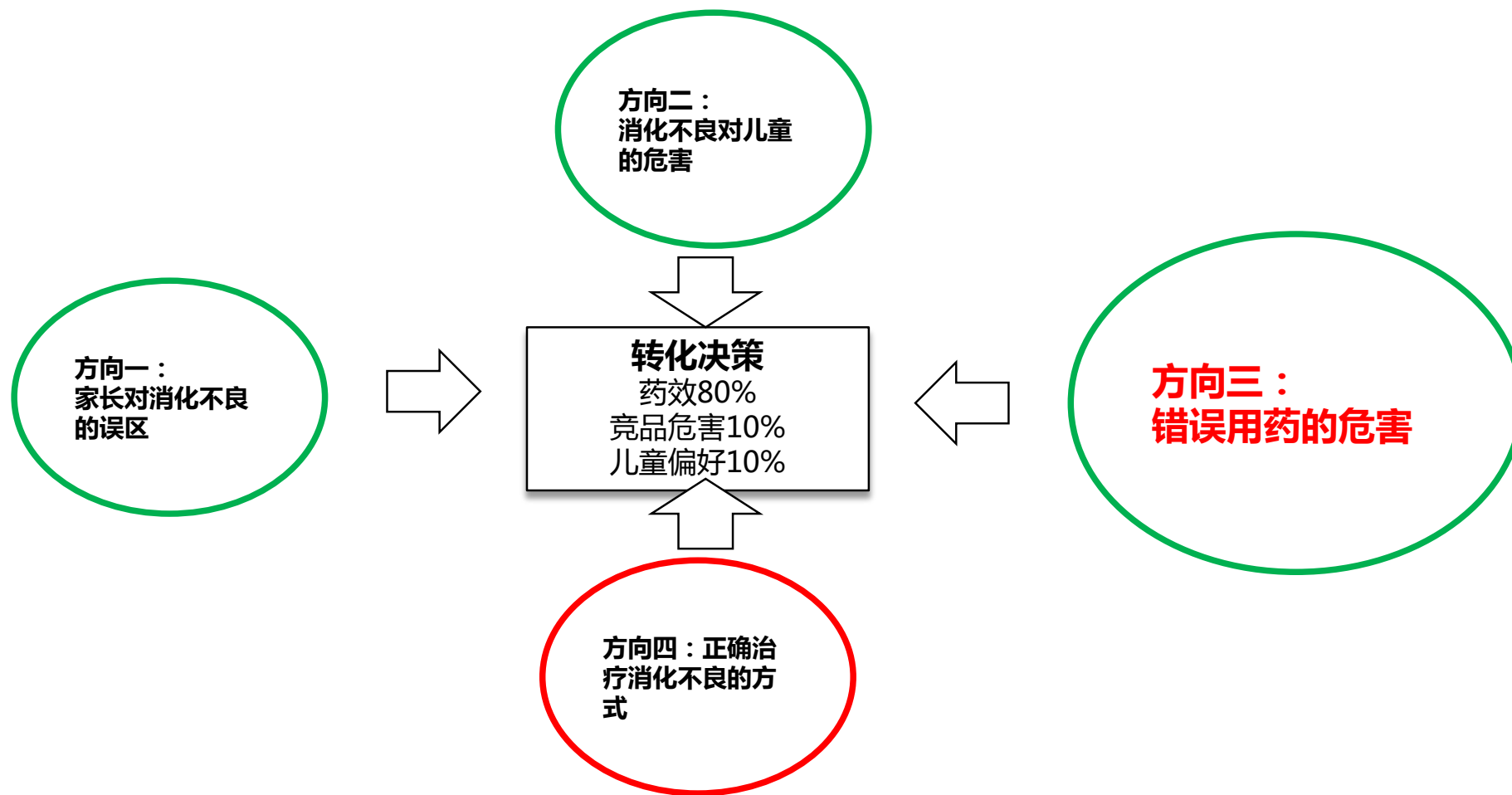
通过座谈会、家访的形式，研究目标消费者的行为模式

目的

- 了解消费者获取知识的网络途径
- 明确消费者的网络生活习惯
- 获知消费者使用的网络平台

根据搜索结果，判断消费者内容需求

根据关键词搜索统计网络相关声量进行划分与判断



七个情境确定沟通时机与沟通平台

通过4-5场目标消费者调研，获得可能与产品产生关联的7种情境，并推导出相关对策

情境	小吗可以为妈妈提供什么帮助	品牌沟通的KPI和原则
解决问题	1.通过安慰舒缓内心焦虑；2.提供解决方案供参考	1.可信性：来自专业、中立的视角，提供真实详尽的信息； 2.精神鼓励，给以安慰
知识积累	1.提供实用知识，改善生活；2.提供和其他妈妈分享的话题，积累社交资本	1.吸引眼球：有科学依据，并填补常识空白； 2.实用性：系统性持续的生活指导，时时更新
深入兴趣	1.增添生活趣味；2.通过作品创造，获得成就感； 3.通过相同爱好加入社群	1.创造力／趣味性：基于日常生活的新鲜体验；2.可操作性：容易参与和实践；3.共同成长：家长和孩子都有所收获；4.可展示性：能形成作品，可展示给他人；5.激活关系：通过实践结识有共同兴趣的人
身份认同	1.获得价值观上的认同 – 尊重孩子的个体性；	1.呼应新兴价值观：所传达的价值观代表了新兴的价值观方向，并给出妈妈支持和鼓励
联系纽带	1.通过线下活动拓展孩子社交圈；2.通过社群给妈妈让妈妈互相帮助	1.激发线下活动：提供契机帮助妈妈之间形成联系，促进线下行动；2.创建和维系社群：基于兴趣搭建社群平台，促进妈妈之间的交流与帮助
内容创造与表达	1.帮助妈妈记录孩子成长；2.通过创造表达获得谈资；3.通过激发分享使妈妈获得关注与成就感	1.可展示；2.可操作：提供便利工具帮助表达；3.可分享／可传播：具有故事性，易于传播
放松消遣	放松和缓解焦虑，提升乐趣	娱乐性：用有创意、有趣味的方式进行沟通

内容与情境相结合确定传播核心策略

核心关键词

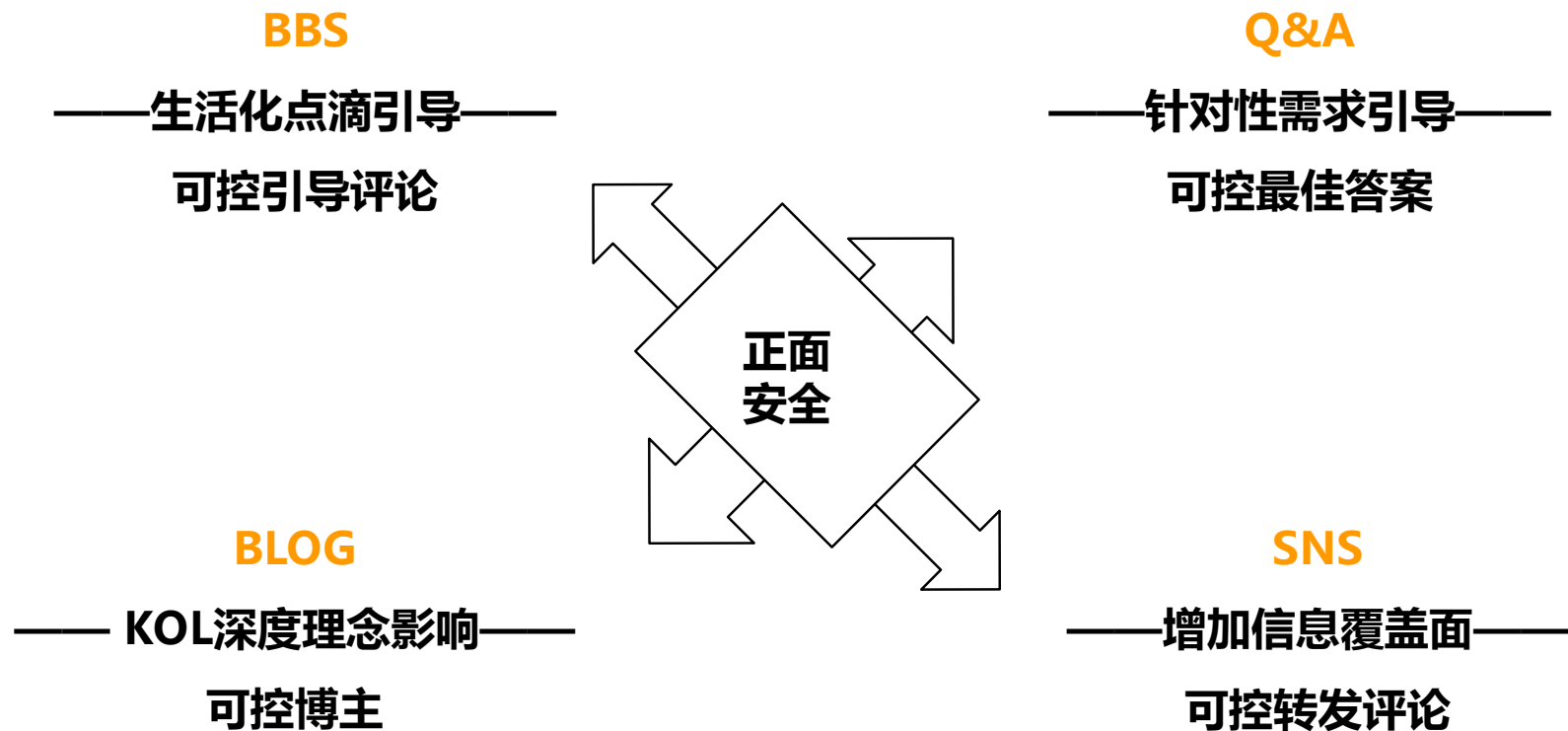
1. 解决方案
2. 谈资
3. 创意生活信息
4. 育儿价值观
5. 妈妈社群
6. 线下孩子社交圈



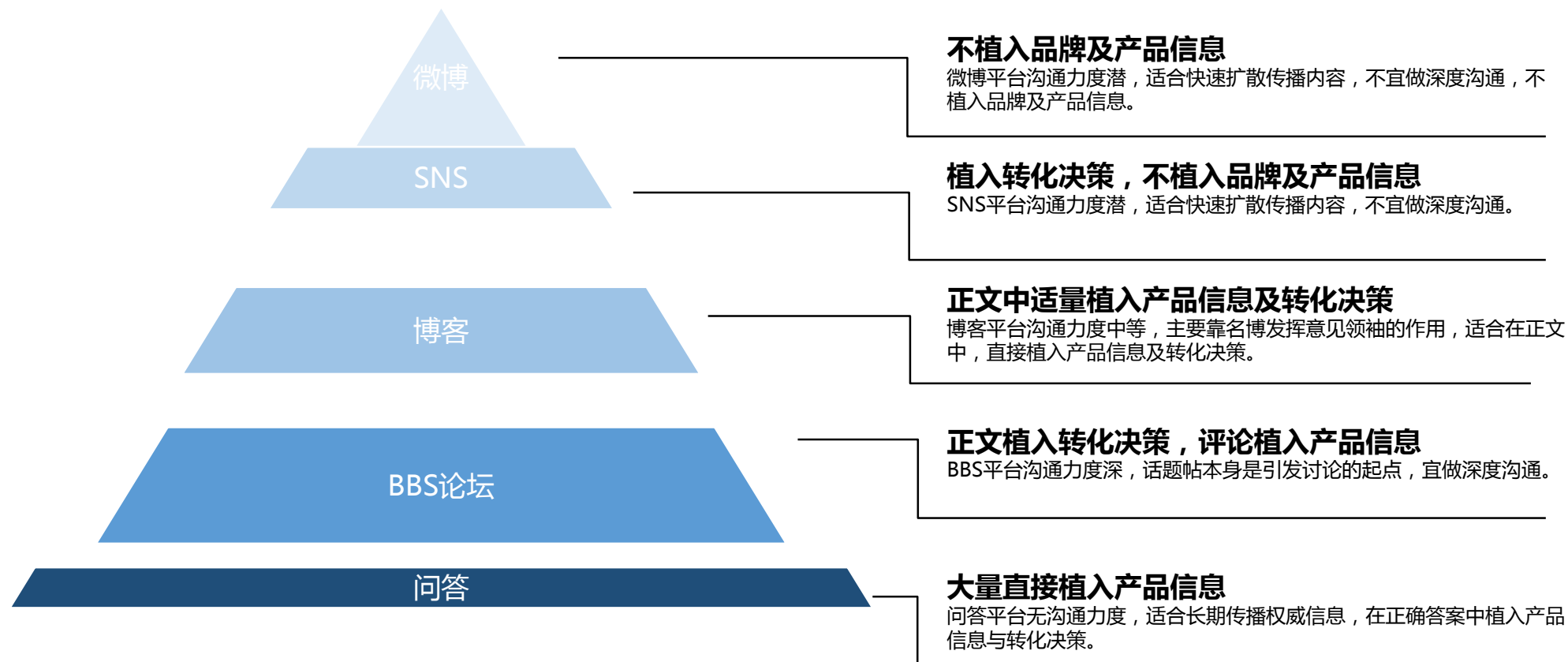
iWOM 推广准则

1. 品牌的曝光角度和深度需要根据不同情境有所差异
2. 素材的丰富性决定传播的力量
3. 针对既有需求实现影响只能覆盖少数量的高关注度人群
4. 形散而神不散方能实现针对妈妈在Social语境中的实际需求吻合

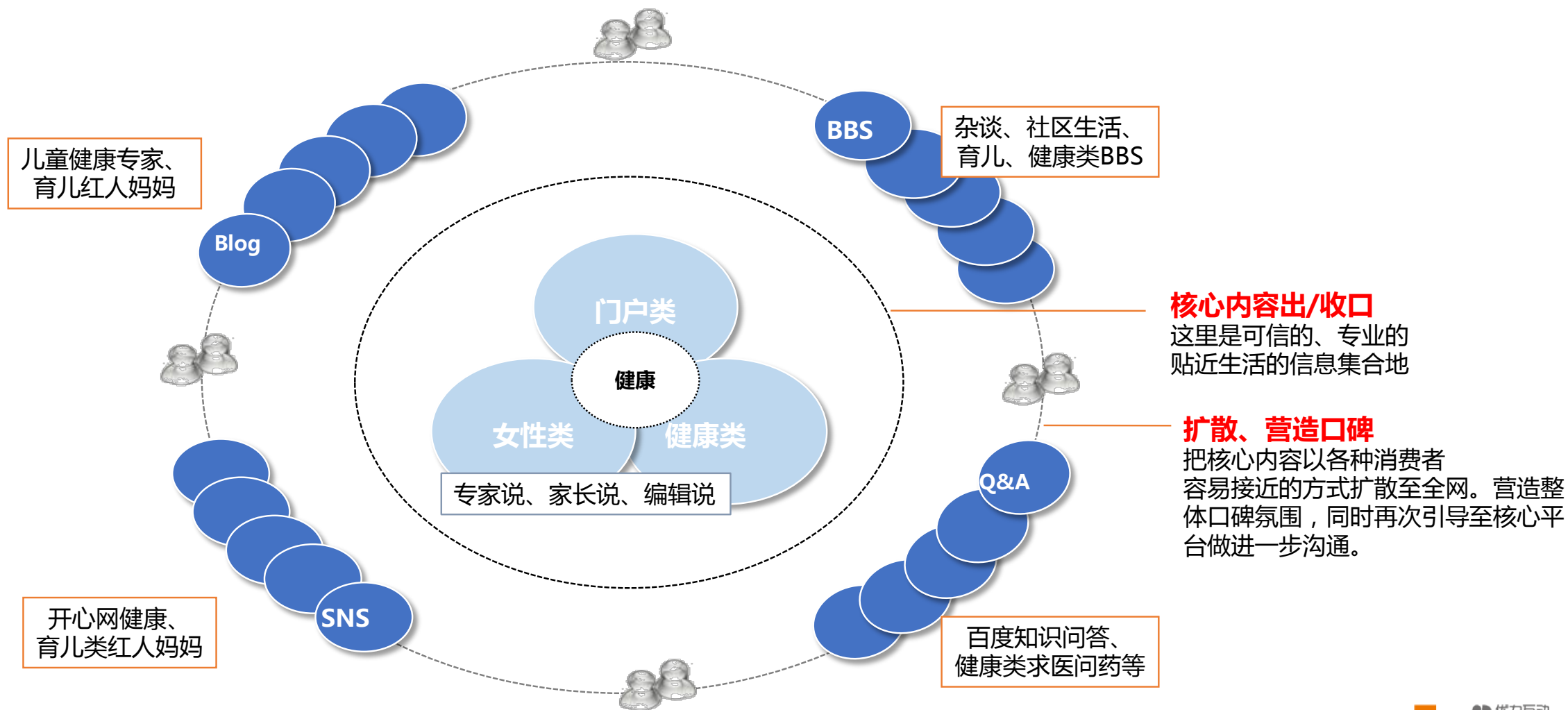
使用可以掌控的手段选择相应平台



根据平台属性明确植入力度



通过具有说服力的平台提升内容可信度



根据第三方数据选择核心传播平台

39健康网 健康类排名第一

用于搭建核心传播专题，使传播内容具有可信任平台作为出口

» 首页 > 健康 > 网站/频道排名 2012-6-10更新 (更新周期: 每周)

iWebChoice上数据来源于Alexa，如需引用，请注明数据的来源是Alexa而非艾瑞。

最近一周排名趋势 最近一月排名趋势 最近三月排名趋势

本周排名	排名变化	名称	用户覆盖数	一周变化	用户日均访问页面	一周变化	访问量指数	一周变化	图表	Alexa	访问
1	→	39健康网	1830	-5%	10.4	+1%	19032	-5%			
2	→	有问必答	1510	-9%	1.94	+3%	2929	-12%			
3	→	寻医问药网	1080	-10%	9.4	-2%	10152	-11%			
4	→	好大夫在线	800	-10%	4.1	-23%	3279	-30%			
5	↑1	人民网健康	287	+6%	3.51	+3%	1007	+9%			
6	↓1	久久健康网	270	-8%	1.57	-3%	423	-10%			
7	→	放心医苑网	244	-2%	11.6	+42%	2830	+38%			
8	→	凤凰网健康	224	-1%	3	→	675	→			
9	→	医网	176	+5%	3.5	+20%	616	+20%			
10	↑1	飞华健康网	161	+15%	3.9	+5%	627	+17%			
11	↓1	99健康网	142	-17%	2.1	-18%	298	-32%			
12	NEW	康路网	139	→	6.8	→	945	→			

数据来源：Alexa



根据第三方数据选择BBS平台

以解决问题、知识积累为主导，在TA人群比例最高的育儿类平台/版块进行传播。

精选Alexa 育儿类排名前20的垂直论坛 以及 综合类论坛的育儿版块、小区类论坛（联系纽带）。

Alexa 育儿类排名前20的垂直论坛

综合类论坛的育儿版块

小区类论坛（联系纽带）

排名	变化	名称	覆盖数	一周变化	访问页面	一周变化	指数	一周变化	图表	Alexa	访问
1	→	宝宝树	1200	-5%	8.3	-4%	9960	-10%		a	
2	→	好孩子育儿网	1170	-8%	13.1	-3%	15327	-3%		a	
3	→	太平洋亲子网	1020	+5%	4.8	→	4896	+6%		a	
4	↑1	育儿网	1000	+12%	14.5	-6%	14500	+10%		a	
5	↓1	丫丫网	970	+7%	11.2	-10%	10864	-5%		a	
6	→	摇篮网	560	-19%	3.9	-7%	2184	-24%		a	
7	→	亲贝网	280	-12%	13.6	-8%	3808	-21%		a	
8	↑2	中国早教网	270	+11%	11.3	-4%	3051	+10%		a	
9	→	亲亲宝宝网	250	-1%	11	-21%	2750	-24%		a	
10	↓2	六一宝宝网	230	-9%	14.2	-11%	3266	-23%		a	
11	→	安康家园	217	-3%	19.9	-2%	4318	-8%		a	
12	→	妈妈网-广州	167	-7%	5.5	+6%	918	+22%		a	
13	↑1	中国育婴网	166	-2%	15.5	-15%	2573	-15%		a	
14	↑1	中华网亲子	142	-9%	4.4	+2%	624	-7%		a	
15	↓2	妈妈说	127	-22%	12.3	-13%	1562	-36%		a	
16	→	播种网	118	-5%	7.4	+28%	873	+18%		a	
17	→	妈妈网	101	+5%	7	-20%	707	-16%		a	
18	↑1	妈妈网-北京	65	-19%	4.1	-24%	266	-47%		a	
19	↓1	窝窝家早教网	56	-29%	19	→	1064	-31%		a	
20	↑3	妈妈网-深圳	50	+10%	5.9	-16%	295	+7%		a	

数据来源：Alexa

根据数据分析选择问答平台

根据关键词的搜索，明确相关关键词下权重较高的问答平台，因此加入育儿垂直平台。

综合类

百度知道

<http://zhidao.baidu.com/>

搜搜问问

<http://wenwen.soso.com/>

新浪爱问

<http://iask.com/>

雅虎知识堂

<http://ks.cn.yahoo.com/>

天涯问答

<http://wenda.tianya.cn/wenda/>

搜狐问答

<http://wenda.sohu.com/>

育儿垂直类

宝宝树

<http://www.babytree.com/ask/>

育儿网

<http://ask.ci123.com/>

利用综合评分系统选择微博KOL

通过项目贴合度、平均发布数量、平均转发评论量、粉丝活跃度等分项，对KOL进行综合评定。最终确定适合项目传播的微博KOL名单。

粉丝量	博主	微博	粉丝	介绍	平均发布数量	原创比例	平均转发数	平均评论数	粉丝活跃度	评分
			满分25分	满分25分（贴合度）	满分10分	满分10分	满分10分	满分10分	满分10分	
500万	妈妈宝宝控	http://weibo.com/u/2737534681	6,012,931	育儿、亲子	43	90%	196	140	30.0%	A
			20	25	9	10	4	7	6	81

吗丁啉儿童装传播效果及收获

影响

目标人群TA总量7.2%

引领

儿童消化不良整体声量的走势

超越

竞品在同时期内在互联网的声量

提升

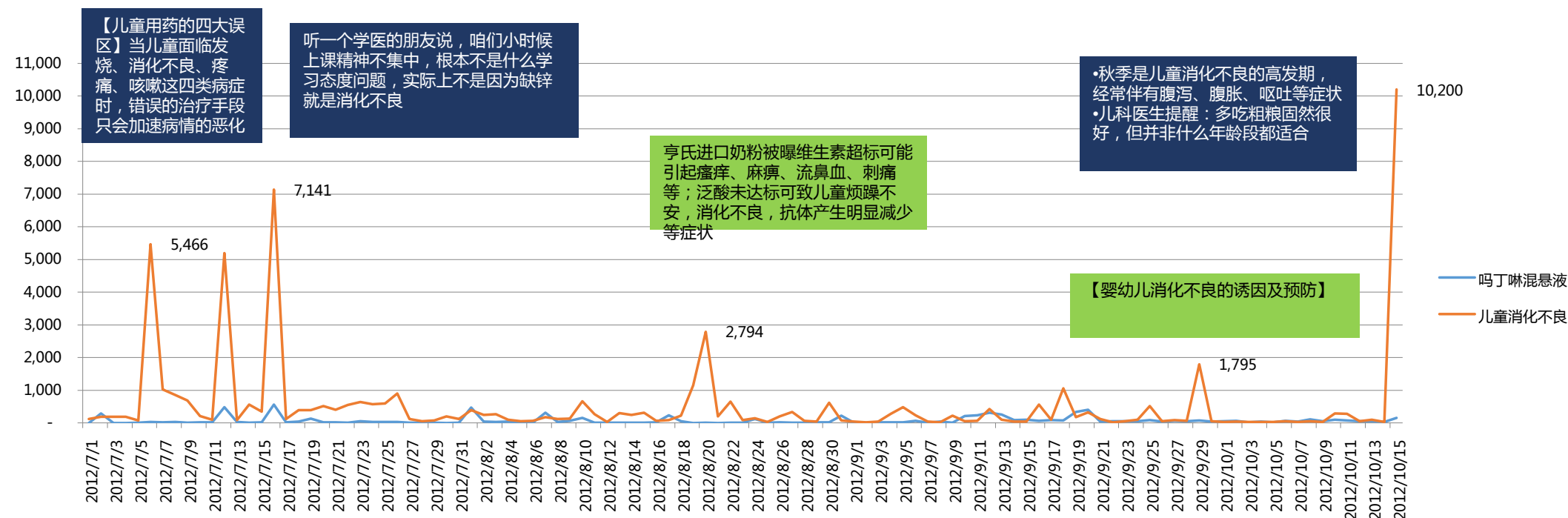
网友对吗丁啉混悬液的认知度与认可度

创造

网络口碑营销高额附加价值

产品声量带动儿童消化不良声量增长

儿童消化不良相关信息绝大部分来自“吗丁啉混悬液”项目



- 从2012.10.15到10.18 累积获取与儿童消化不良相关信息共50,057条。
- 与“儿童消化不良”相关的信息绝大部分来自“吗丁啉混悬液”项目(白色文字)

问答内容长期出现在百度搜索首屏

问答内容长期占领百度搜索平台，在网友具有针对性的搜索时，本次传播的问答会出现在第一屏显示中，为长期教育用户起到了重要作用。

Baidu 百度 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

7岁孩子吃撑了

百度一下

[我家孩子7岁了，饭没吃多少，总喊着吃饱了，吃撑了？](#) 百度知道

8个回答 - 最新回答: 2012年8月9日

最佳答案: 有可能是孩子零食吃多了，再吃主食，就很容易吃撑了。这种情况的话，那就养成良好的饮食习惯。以后少让孩子吃零食。饭菜做的不可口啊，孩子也不爱...

[zhidao.baidu.com/.../0737562.html](#) 2012-8-12 - 百度快照

[我家孩子7岁了，饭没吃多少，总喊着吃饱了，吃撑了？](#) -健康-天涯...

我家孩子7岁了，饭没吃多少，总喊着吃饱了，吃撑了？ 窗外绿色2012-07-27 19:24:07 发布健康 4个回答 zeweique8 | 2012-07-28 19:15:23 有0人认为...

[wenda.tianya.cn/.../kno87jaoidb](#) 2012-9-21 - 百度快照

[孩子7岁也不知道着凉了还是吃多了撑的，一帮](#)

孩子7岁也不知道着凉了还是吃多了撑的，一早拉了得有十之么，是不是不能吃饭孩子7岁，今天早上，吐了一次，一早[www.120ask.com/erke/30/30965241.htm](#) 2012-8-26 - 百度快照

[孩子七岁了 前两天吃德克士吃撑着了 呕吐... 有](#)

孩子七岁了 前两天吃德克士吃撑着了 呕吐 胃疼 输了3天液别: 女年龄: 7-12 [孩子七岁了 前两天吃德克士吃撑着了 呕](#)
[club.xywy.com/static/.../5280221.htm](#) 2012-10-12 - 百度快照

[我家孩子7岁了，饭没吃多少，总喊着吃饱了，](#)

4个回答 - 最新回答: 2012年7月28日

最佳答案: 有可能是孩子零食吃多了，再吃主食，就很容易有良好的饮食习惯。以后少让孩子吃零食。饭菜做的不可口啊

[iask.sina.com.cn/b/20503390.html](#) 2012-10-5 - 百度快照

Baidu 百度 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

孩子 吃多了难受

百度一下

[小孩子吃多了会不会很难受？](#) 育儿问答 宝宝树

6个回答 - 最新回答: 2012年8月8日

吃多了宝宝肯定的肚子是撑这的不舒服的呀，给宝宝吃点催进消化的吧

[www.babytree.com/ask/detail/3435221](#) 2012-10-7 - 百度快照

[孩子吃多了，半夜肚子难受，，是什么病？](#) 帮您免费 快速问医生 ...

肚子难受怎么办，是什么病。谢谢 [孩子吃多了会拉肚子吗.. 孩子吃多了，老说肚子痛，胀肚，怎么办？](#) 一岁多孩子吃多了不消化肚子痛还吐怎么办 [孩子吃多了...](#)

[www.120ask.com/erke/26/26321424.htm](#) 2012-8-5 - 百度快照

[孩子吃多了难受，是消化不良吗？](#) 百度知道

11个回答 - 最新回答: 2012年7月3日

最佳答案: 不一定啊。如果就是偶尔的吃多了，你带孩子出去走走遛遛就行。如果是经常吃多了难受，那就有可能是消化不良，你给他喝点吗丁啉混悬液，喝点就管用...

[zhidao.baidu.com/.../5756469.html](#) 2012-7-4

[四岁多的孩子每次吃的饭多了就会出现状况 肚子不舒服 发烫...](#) 3个回答 2011-1-15

[孩子下午吃桔子 吃多了 到晚上一直吐 把吃进去的桔子瓣都吐...](#) 2个回答 2011-12-10

[小儿消化不良怎么做 一旦吃得太多太杂 就会肚子难受 怎么样...](#) 2个回答 2012-2-14

[更多知道相关问题>>](#)

Baidu 百度 新闻 网页 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

5岁 孩子 消化不良

百度一下

推荐:

[5岁孩子消化不良怎么办 好大夫在线](#)

提问: 孩子已经8周岁了，从4-5岁就开始什么蔬菜也不爱吃，而且吃饭很少，现在越来越瘦。偶尔闹肚脐痛。 所患疾病: 消化不良, 厌食 问: 病情描述 (发病时间、...

[zixun.haodf.com/.../70eb6c49.htm](#) 2012-9-28 - 百度快照

[5岁儿童消化不良怎么办？](#) 爱问知识人

2个回答 - 最新回答: 2012年8月25日

最佳答案: 孩子是积食导致消化不良，但年龄不同治疗和护理方法不一样。5岁的孩子，就可以采用少量多次喝大米汤的办法，近几天避免吃肉类和奶类。药物可以试...

[iask.sina.com.cn/b/20633722.html](#) 2012-10-11 - 百度快照

[5岁孩子消化不良吃什么药好？](#) 有问必答网

5岁孩子消化不良吃什么药好？ 已有帮助 | 收藏 | 投诉 分享 新浪微博 腾讯微... 最近一周，孩子一了，便之前有说肚子...
[2012-5-17](#) - 百度快照

宝宝树

!难受。现在什么都不吃。请问专家孩子怎么了? [

[2-9-28](#) - 百度快照

[后上学之前总要吐。](#) 好大夫在线

前总要吐。ix*** 咨询病情 状态: 就诊前 提问: 5

微博营销内容控制微博平台搜索结果

新浪微博搜索“儿童消化不良”，第一页前10条都是本次传播制造的内容，有效的控制了搜索结果。



认证用户及KOL持续转载本次传播内容

小吗丁啉共发布12条原创内容，每条内容均被2-8个微博KOL或认证用户当做原创内容再次进行发布，仍有上百人转载。



传播前后网友对产品认知发生改变

吗丁啉混悬液能连续用多久？

吗丁啉混悬液能连续用多久？



匿名提问
2009-08-26

传播后，网友对于吗丁啉混悬逐渐有所认知，并能接受吗丁啉混悬液是治疗消化不良的最佳选择之一

吗丁啉混悬液？

患者性别：女 年龄：3

我家女儿快三岁了，昨天恶心呕吐，就给她喝了吗丁啉混悬液，但是听人说这个只能喝三次，是这样吗？

提问问题（问题已经结束，欢迎继续讨论！）



ask3X7XB

小儿吗丁啉混悬液

性别：女

年龄：4

请此药，药店有无卖，如吃后还吐怎办，要不要带到医院去打针

传播前，网友对于吗丁啉混悬液了解甚少，相关问题无人解答。

zhuqym



学步贝贝



发表于 2012-8-10 09:39 | 只看该作者

几个帖子都提到了吗丁啉混悬液，看来这药不错吧！

最爱的人20



0 0 182
主题 听众 积分

正三品指挥使



发表于 2012-8-15 09:54 | 只看该作者 招呼Ta 关注Ta

吗丁啉混悬液还不错，液态的药物比较利于孩子吸收。



阳光寸心

看来这种吗丁啉混悬液挺有效的

举报 | 5楼 | 2012-08-08

谢谢！