

“智慧园区” 云计算解决方案

目 录



1

园区信息化现状

2

园区云解决方案

3

园区云关键技术与合作方式

传统方式



■ 独立投资，独立建设，独立维护

- 各单位重复投入基础软件、硬件
- 各单位分别组织技术支持团队
- 各单位独立维护系统
- 各单位独立开发应用

云方式



■ 集中投资，集中建设，集中维护

- 基础软件、硬件集中投入
- 云计算运营方组织技术团队
- 云计算运营方集中维护系统
- 各单位开发和共享应用

云计算特点

- 集约共享
- 虚拟化
- 高可靠性
- 高可扩展性
- 通用性
- 按需服务
- 降低TCO(总体拥有成本)
 - IT成本降低70%以上
 - 改进业务流程
 - 创新业务流程

云计算的影响远超出IT技术领域，将在三个层面创造价值



云计算对企业信息化成本的影响

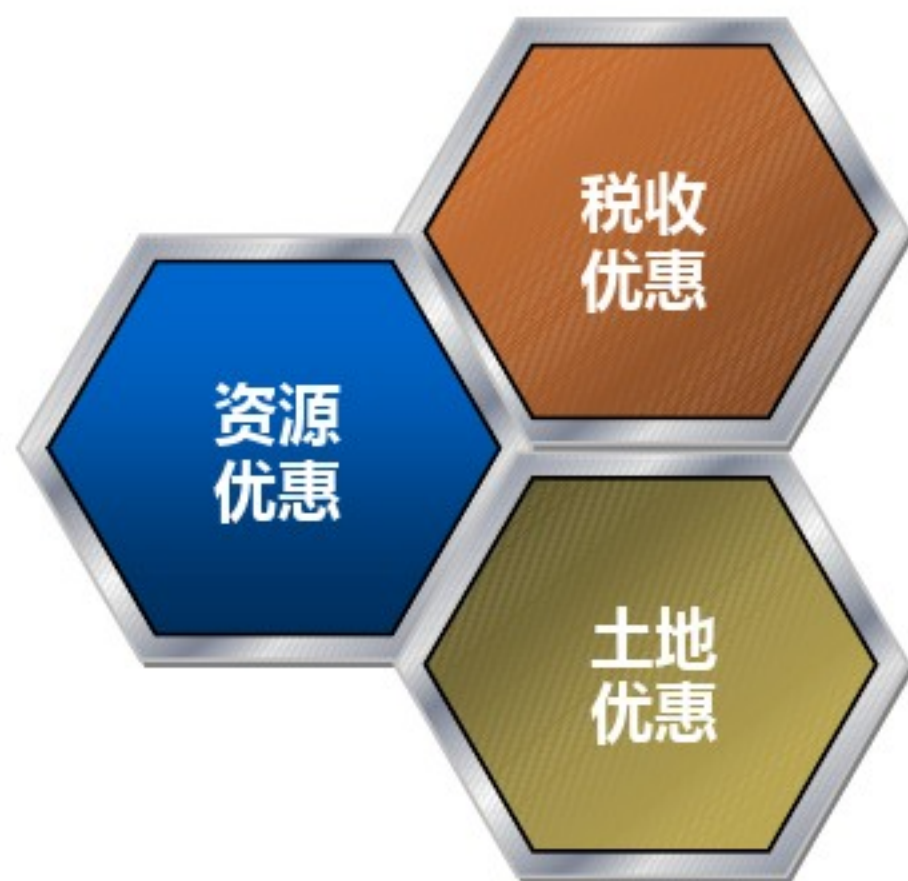
传统信息化模式下的成本



云计算模式下的成本

园区的变革

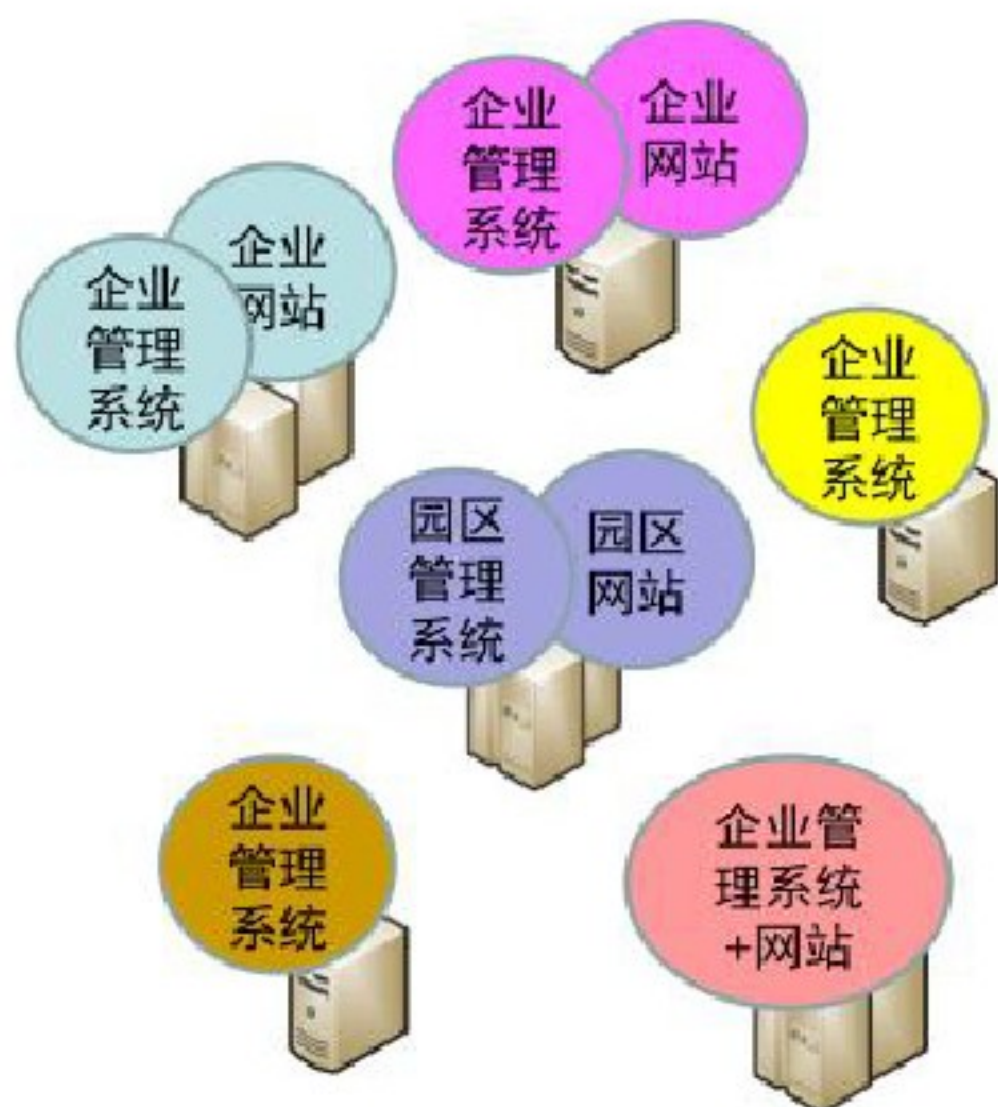
传统经济园区



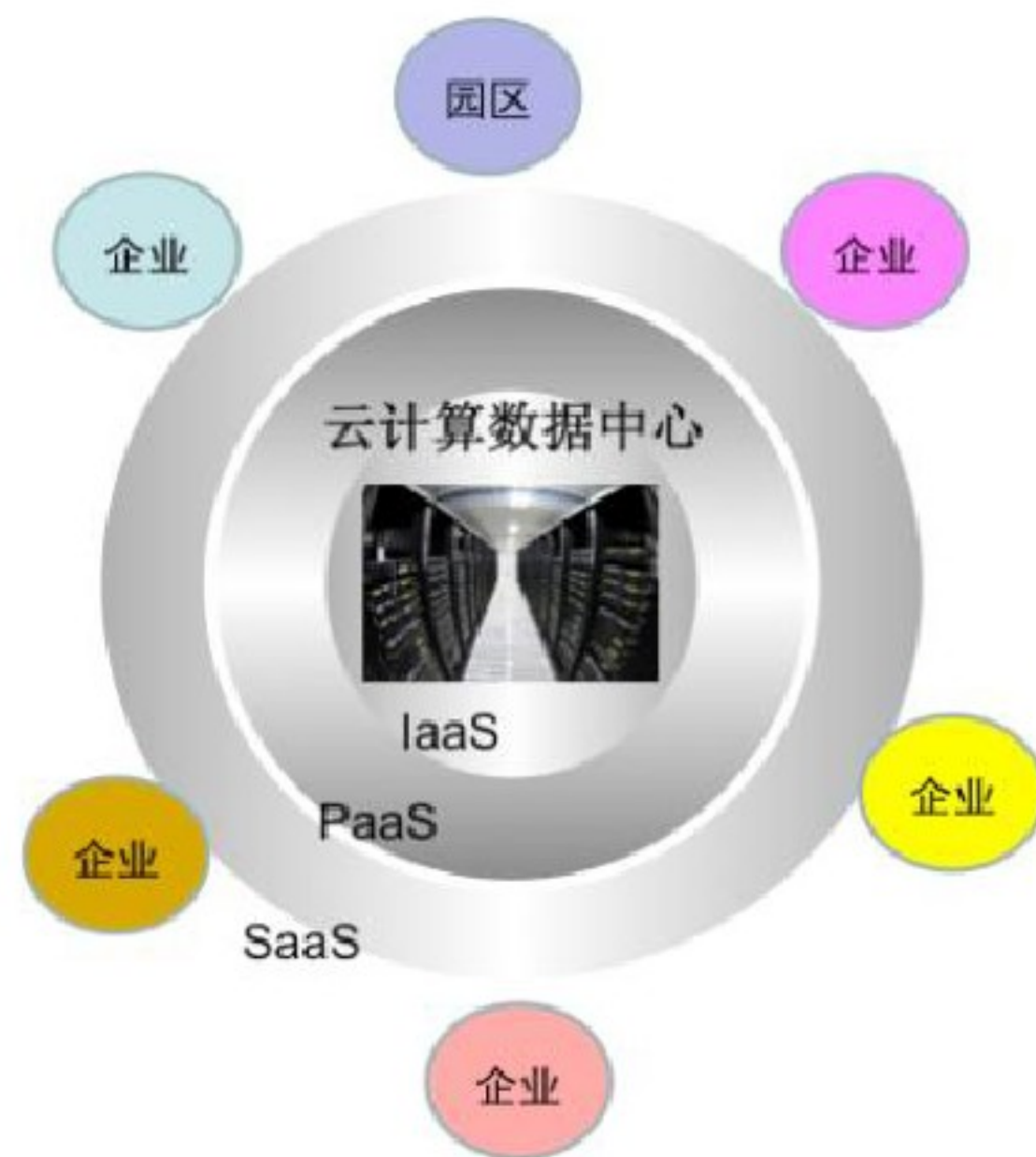
新型经济园区



云计算助力园区信息化建设的变革



分散重复、维护成本高、小微企业压力大



集约共享、改善企业生存环境、促进产业集群

“智慧园区” 云计算整体解决方案



以**1**套体系为中心，
以**2**种服务为主干，
从**3**个层次来实现。



目 录



2

园区云解决方案

➤ 园区云总体解决方案

➤ 园区云大数据处理

➤ 园区云应急指挥

➤ 园区云舆情监控

➤ 园区云社区管理

“智慧园区” 云计算整体解决方案

“1” 套体系

以信息服务平台为基础向下整合硬件服务商、平台开发商和应用开发商的资源和服务，向上建立企业沟通的桥梁，构建园区信息化建设的完整体系。

“2” 种服务

园区服务(共性服务)：适用于行业通用的、共性领域的服务。
企业服务(个性服务)：适用于行业个性化、定制化领域的服务。

“3” 个层次

基础架构层：为软件平台层和应用服务层提供底层的硬件和虚拟技术支撑。

软件平台层：为技术架构层提供负载均衡处理，为应用服务层提供开发、部署、运行和维护支撑。

应用服务层：为行业应用提供服务支撑。

一套体系——园区信息服务体系

■ 以信息服务平台为基础构建园区信息化建设的完整体系

支持多种信息交互功能，如公告、短信、邮件、论坛、博客、及时通讯、发布订阅等

整合各种信息化服务，消除信息孤岛，促进沟通、交互、协同



管委会用户



企业A用户



企业B用户



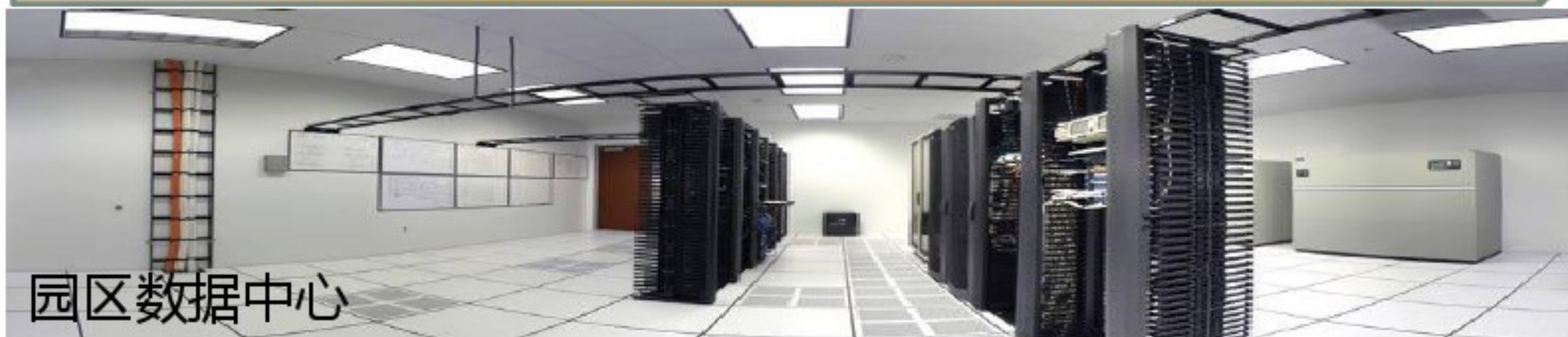
企业C用户

园区信息发
布门户

企业信息
发布门户

园区信息服务平台
(支持发布信息到新浪微博、百度推广、阿里巴巴、谷歌地图等主流平台)

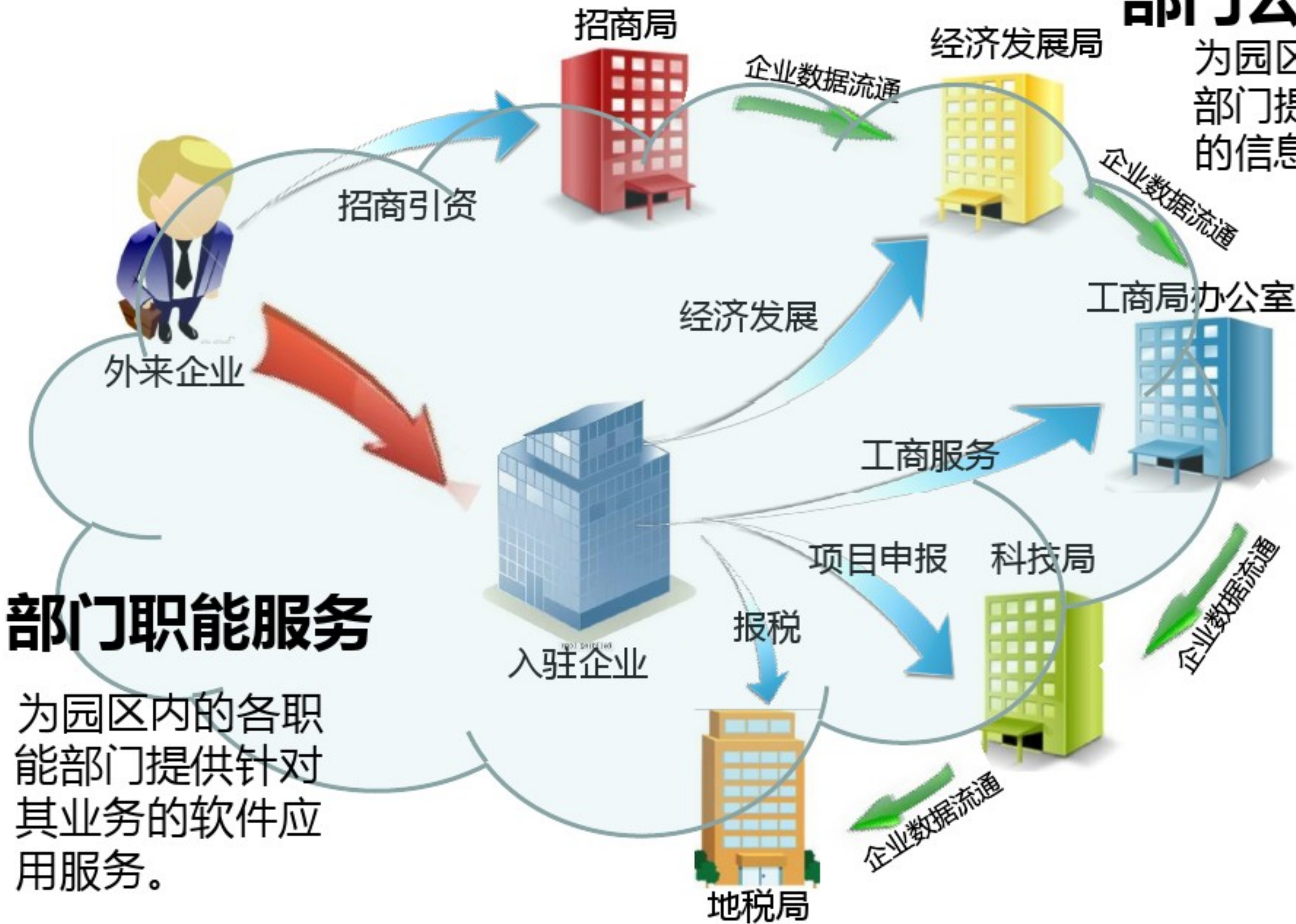
园区数据中心



园区服务

部门公共服务

为园区内的各个部门提供可公用的信息服务。



部门职能服务

为园区内的各职能部门提供针对其业务的软件应用服务。

园区服务的价值



企业服务主要内容



企业服务的价值



目 录



2

园区云解决方案

➤ 园区云总体解决方案

➤ 园区云大数据处理

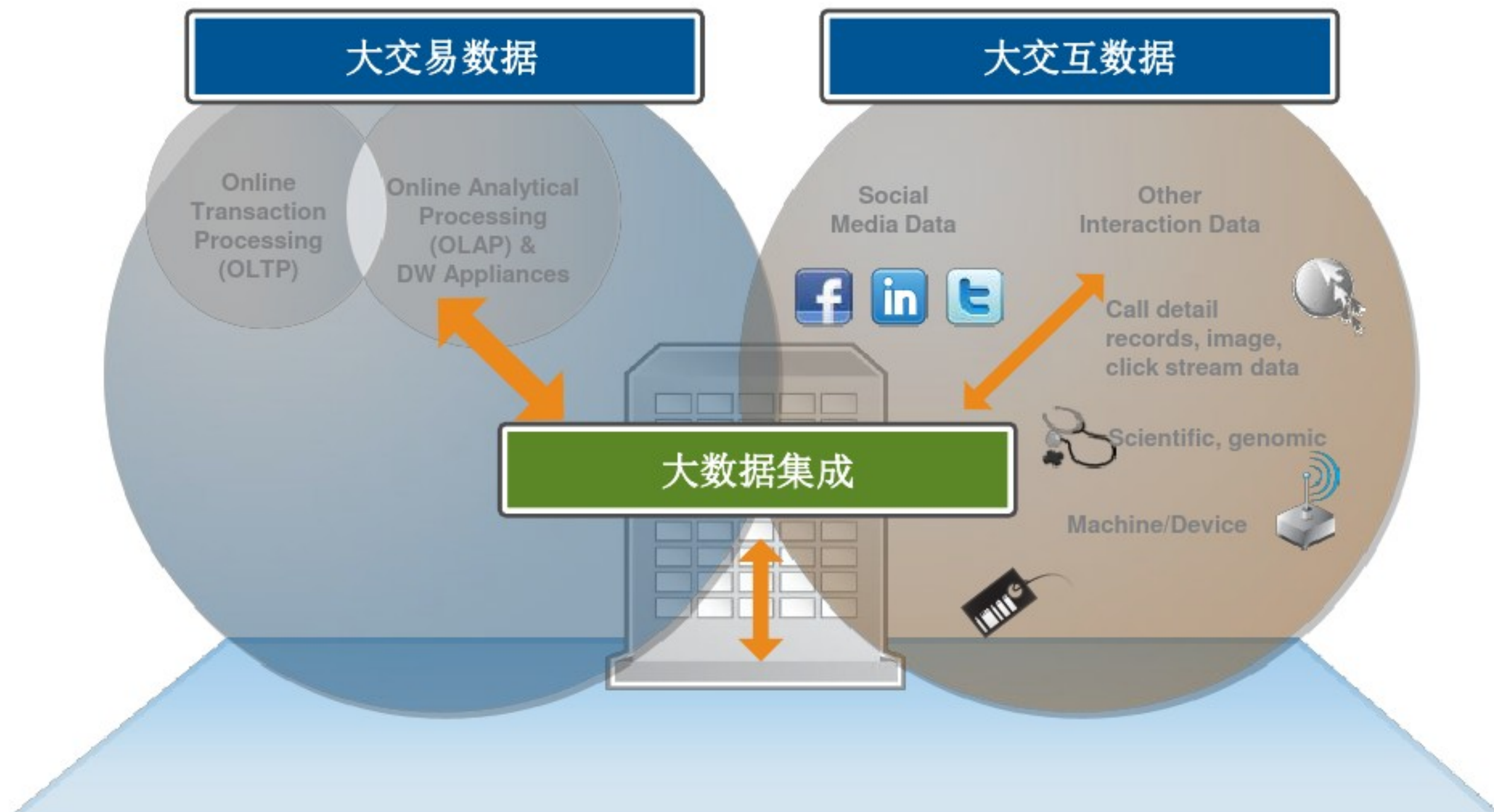
➤ 园区云应急指挥

➤ 园区云舆情监控

➤ 园区云社区管理

大数据管理

大数据(*Big Data*)是大交易数据, 大交互数据, 和大数据处理的统称。



大数据管理

大数据集成

针对所有数据

权威的、可信的数据

针对所有用途

自助服务

针对所有用户

自适应数据服务

针对所有项目



目 录



2

园区云解决方案

➤ 园区云总体解决方案

➤ 园区云大数据处理

➤ 园区云应急指挥

➤ 园区云舆情监控

➤ 园区云社区管理

应急指挥



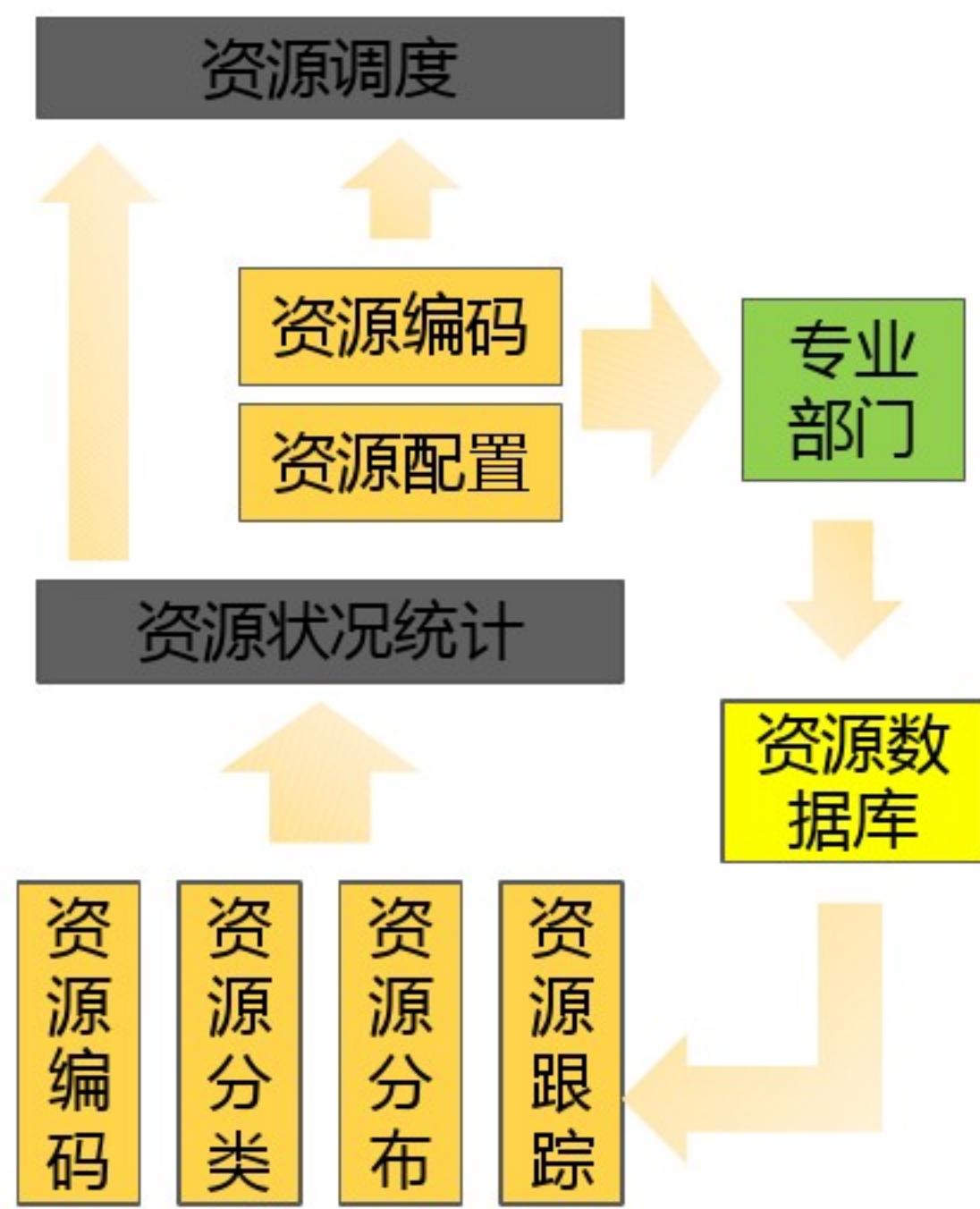
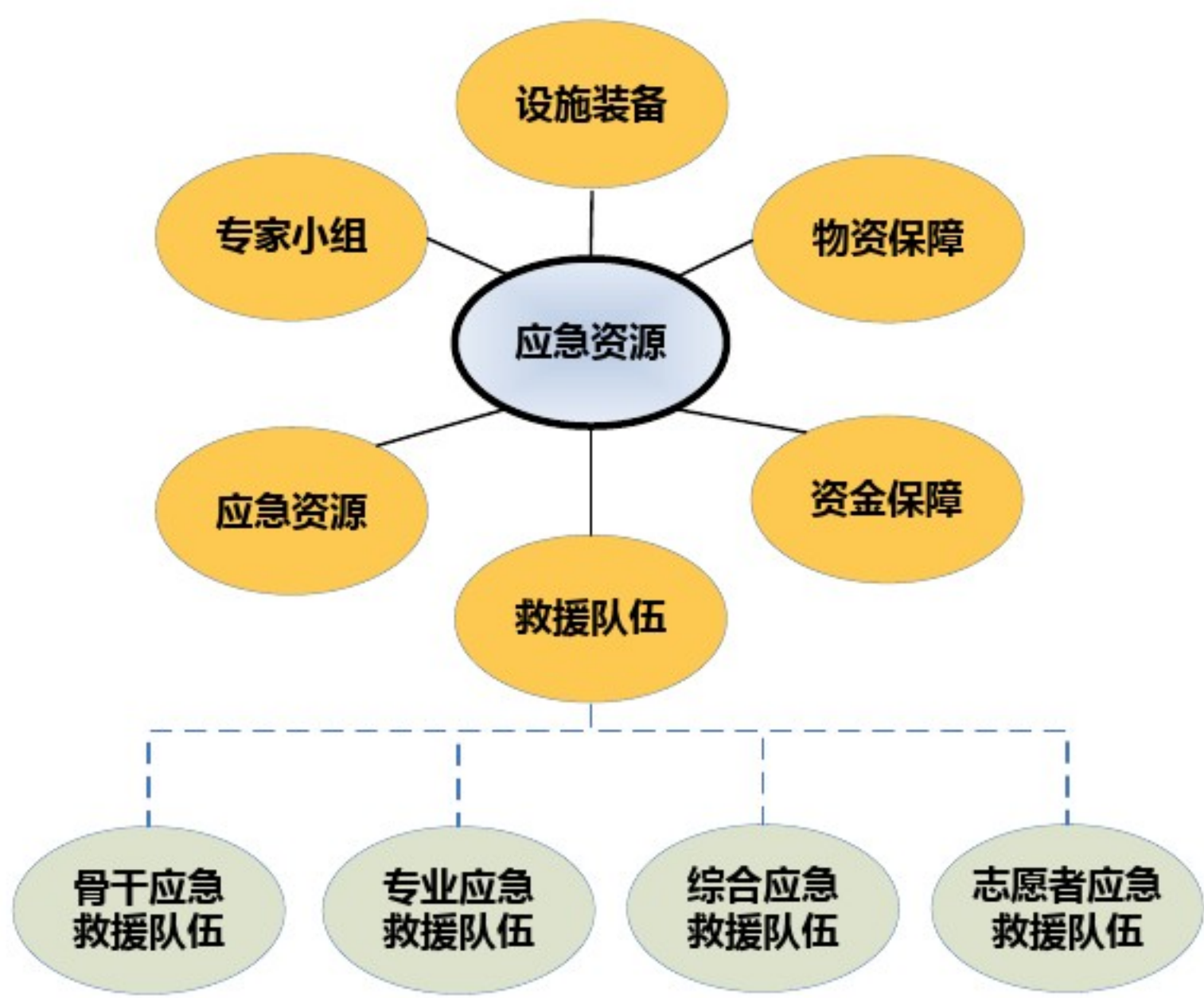
应急平台综合应用Internet、无线集群、GIS、卫星通信、无线通讯、音/视频、快速网间数据交换、决策支持等多种技术。调用、组织多部门、多行业、多层次的已有系统和信息资源，实现对突发事件处置全过程的跟踪、指挥。保障对相关数据采集、危机判定、决策分析、命令部署、实时沟通、联动指挥、现场支持等各项应急业务的响应，快速、及时、准确地收集到应急信息，为政府的科学决策提供有效的信息支持。



应急指挥业务功能

- 应急指挥预案管理
- 应急指挥地理信息
- 应急指挥动态监控
- 应急指挥电话会议
- 应急指挥决策支持
- 应急指挥综合通讯

应急指挥



应急指挥

移动终端应用



号码百事通



视频监控



卫星通讯



全方位、智能化的应急管理平台

视频会议



车载终端



容灾备份



应急指挥中心



基础网络



目 录



2

园区云解决方案

➤ 园区云总体解决方案

➤ 园区云大数据处理

➤ 园区云应急指挥

➤ 园区云舆情监控

➤ 园区云社区管理

什么是輿情

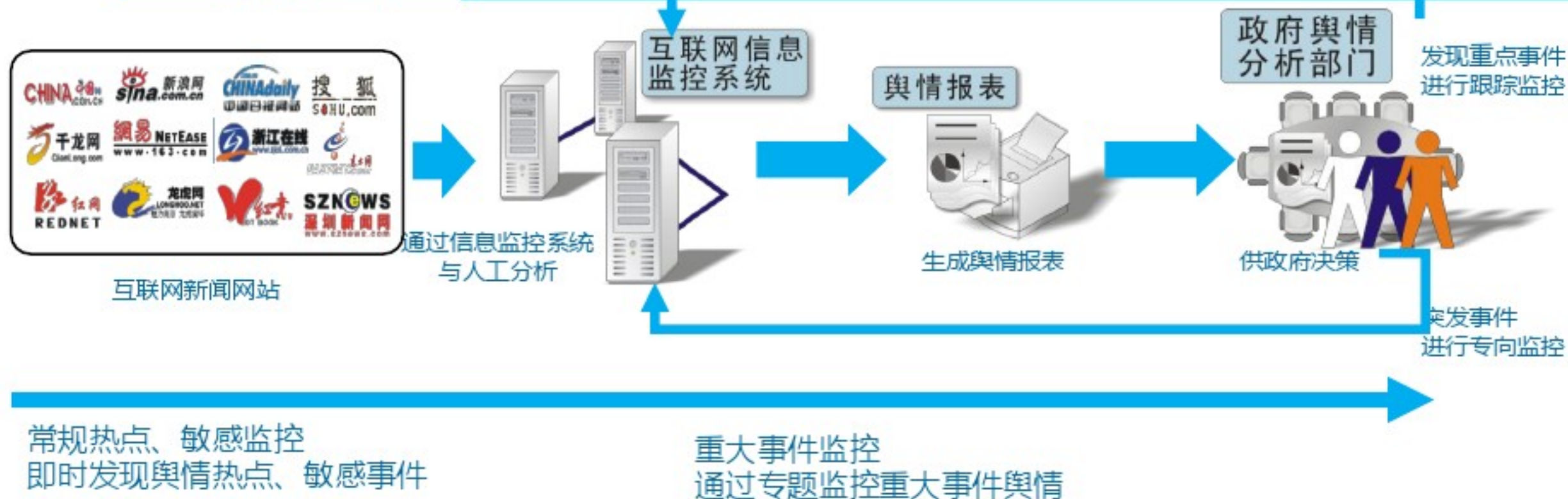
“輿情”在《辞源》中被解释为“民众的意愿”。輿情即社情民意，是指一定时期一定范围内的社会群体对某些社会现实和现象的主观反映，是群体性的意识、思想、意见和要求等的综合表现。

什么是輿情信息

輿情信息是指在民众社会政治态度的收集、整理、分析、报送、利用和反馈的信息运动过程中，用以客观反映輿情状态及其运动情况的资讯、消息、音信、情报、指令、数据和信号。

产品功能

1、媒体关注模块	重点新闻网站的新闻第一时间监控，反映媒
2、网民关注模块	重点论坛网站，第一时间监控，对网民关注的热点话题、敏感话题实时监控
3、博客监控模块	对国内重点博客网站实时监控
4、新闻跟帖监控模块	对国内重大新闻网站的跟帖实时监控，反映新闻的热度和关注度
5、话题追逐模块	对重大事件、主题长期监控
6、高级搜索	多种策略搜索，最近信息检索、限主题检索、全文检索等针对收藏、导出等
7、个人关注模块	个人业务工作平台，收藏、简报、导出等
8、超级搜索模块	即元搜索，整合各大搜索引擎搜索结果
9、领导舆情	对领导舆情信息进行实时跟踪（需签订保密协议）
9、探针模块	对违法信息是否删除进行实时监控
10、境外监控模块	对境外网站信息实时监控(供有此权限部门)
12、预警信息监控	对敏感、负面、违规、违法信息的实时监控预警及时通知



加强互联网輿情工作是推进和谐社会建设



正确、及时、有效应对社会舆论，积极开展正面宣传和引导，树立政府机关良好形象，提高政府工作的社会影响力，提升对社会輿情的处置与引导能力。

国家政策和领导人的指示--高度重视互联网等新型传媒对社会舆论的影响...加强互联网宣传队伍建设，形成网上正面舆论的强势。



适用范围

政府宣传部门

群众专注、政策跟踪、社会热点、不稳定因素、领导
舆情

事业单位信息管理部门 和业务部门

信息需求、服务能力、社会满意度、服务对象需
求收集、行风、领导舆情等

大中型企业

企业社会形象、产品舆论回馈、竞争对手分析、危机
公关中的舆论导向掌握、企业曝光率等

专业分析机构

信息采集、数据提取、舆情材料等

经典案例

四川省国土资源厅

产品模式：帐号租用

客户关注：全省拆迁、地质灾害、土地规划、地价、矿产资源、国土相关政策推广等

具体事件：某天，舆情服务中心在拆迁负面信息发现后两分钟内提交给国土资源厅，国土资源厅确认后立即做正向引导处理。两天后舆论得到扭转，待观察一周后舆情消亡。

为客户带来：负面信息捕捉、政策推广深度、正确处理置不良舆情。以上案例如客户直接删除不良信息，将会引来事件真实性的猜测，不明真相网友大量发帖造成不良影响。

中共新津宣传部

产品模式：日报服务

客户关注：涉新津正面宣传、负面信息、领导负面信息

具体事件：成都非遗节，应新津宣传部要求对6月一段时间互联网非遗宣传进行跟踪，跟踪报告展示了一段时间内宣传力度、深度。宣传部根据报告分析新津非遗关注度和点击量，最后提交客户。同时舆情项目组提出非遗宣传建议给客户，客户同意后介绍网络媒体给客户进行宣传推广企划。

为客户带来：负面信息捕捉、政策推广深度、正确处理置不良舆情。以上案例为客户地区特色推广，由电信舆情中心为客户进行跟踪分析，最后提出建议。

目 录



2

园区云解决方案

➤ 园区云总体解决方案

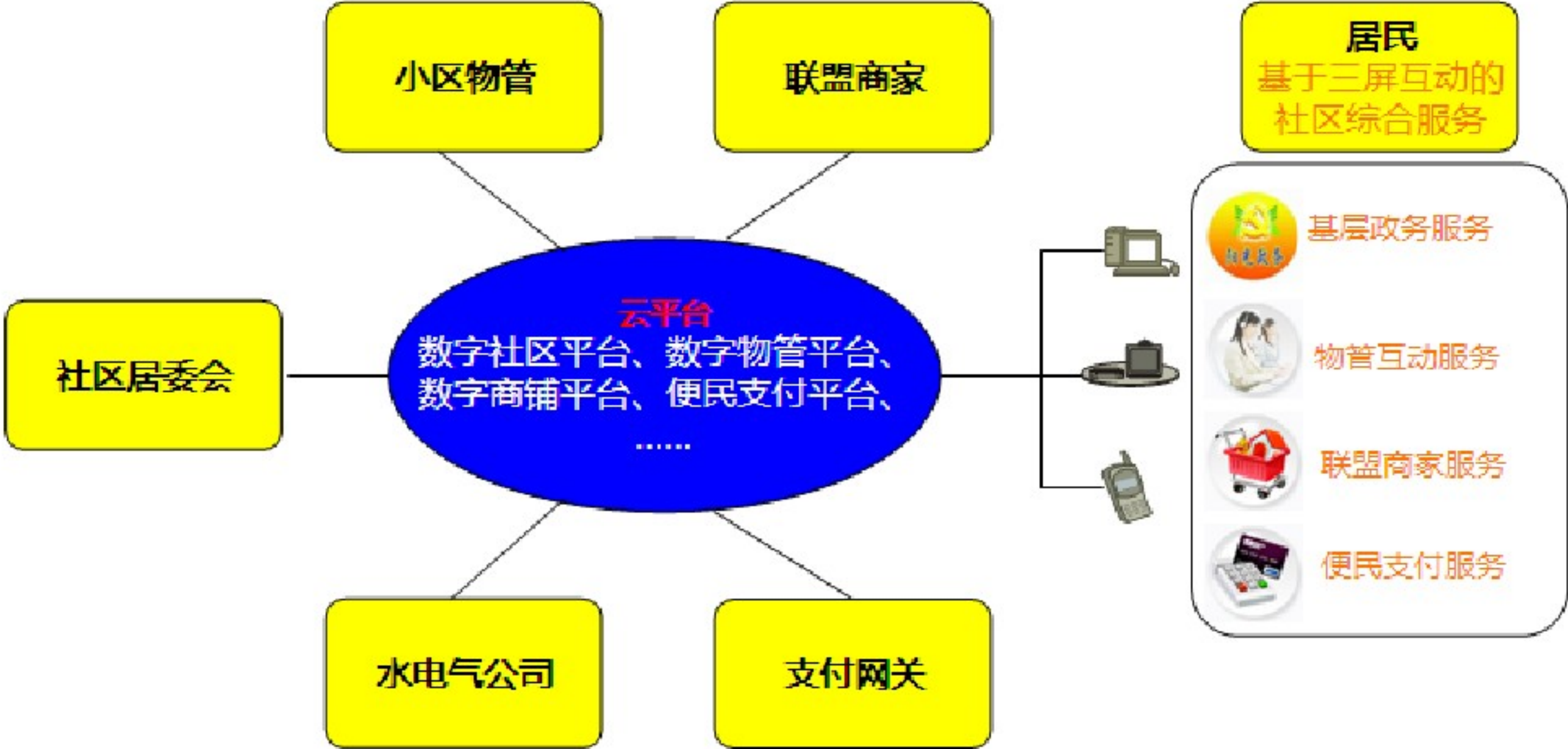
➤ 园区云大数据处理

➤ 园区云应急指挥

➤ 园区云舆情监控

➤ 园区云社区管理

社区管理



社区管理



居民信息管理

社区常住人口、暂住人口信息管理。



劳动就业管理

社区失业人员登记、查询，就业培训和就业推荐管理。



人民调解管理

人民调解委员会成员登记，居民纠纷受理、调查、调解、协议、回访全过程管理。



◆居民健康管理

社区老年人、帮扶对象健康信息、既往病史、家族病史、体检管理。



◆社区服务管理

社区服务网点管理、志愿者管理。



民政事务管理

社区低保人员、优抚人员、残障人员、空巢老人、留守儿童信息及帮扶管理。



综合治理管理

社区门卫保安、出租房屋、两劳人员、重点人员信息管理。



计划生育管理

社区育龄妇女及孕产信息、生育信息、药具发放、奖惩、保险管理。



◆文化教育管理

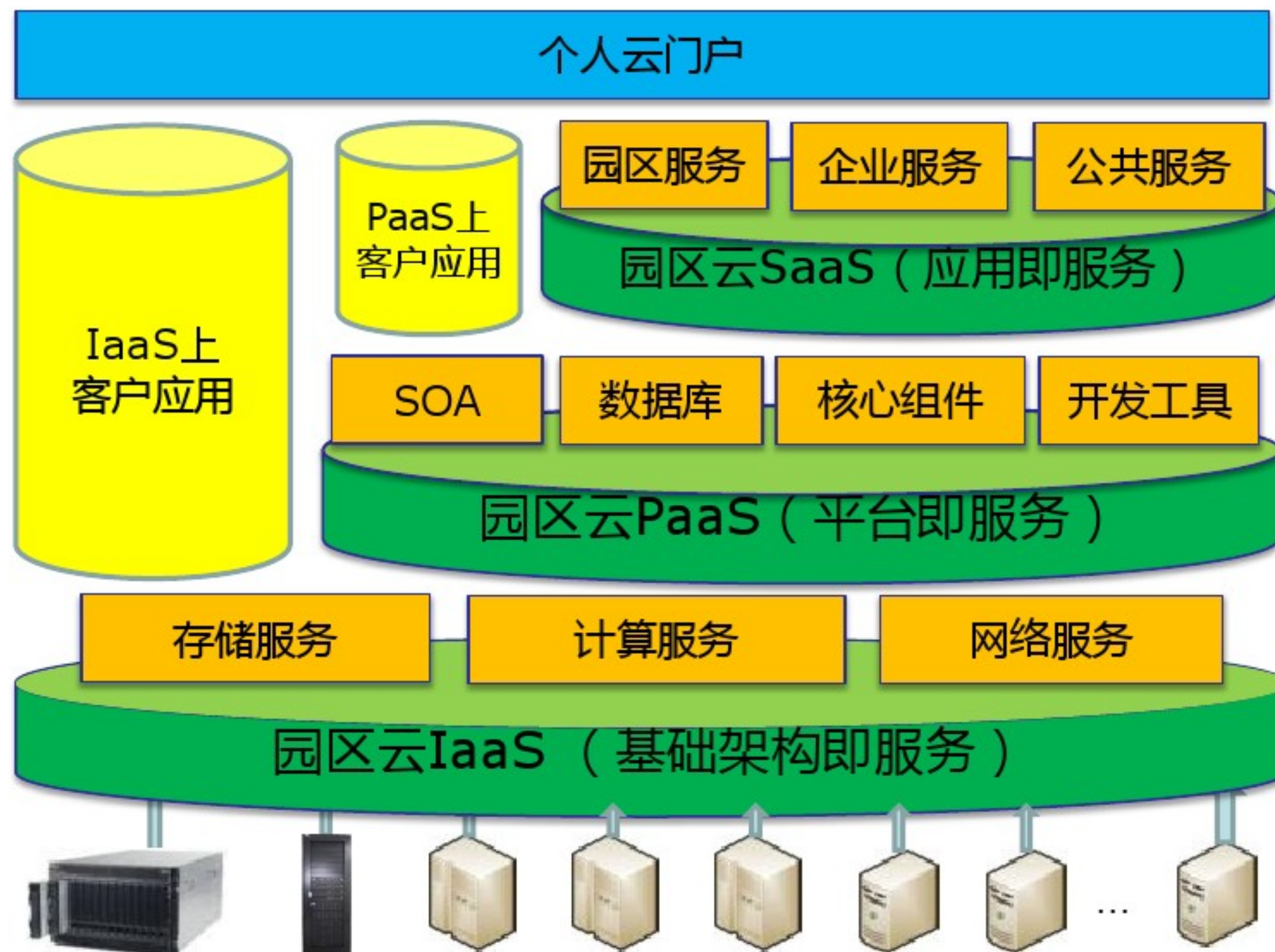
社区学龄前教育、九年义务制教育、青少年教育、老年人教育管理。



◆社区党建管理

社区社区党员信息及非公党建管理。

“智慧园区” 云计算解决方案三层技术架构



目 录



1

园区云信息化现状

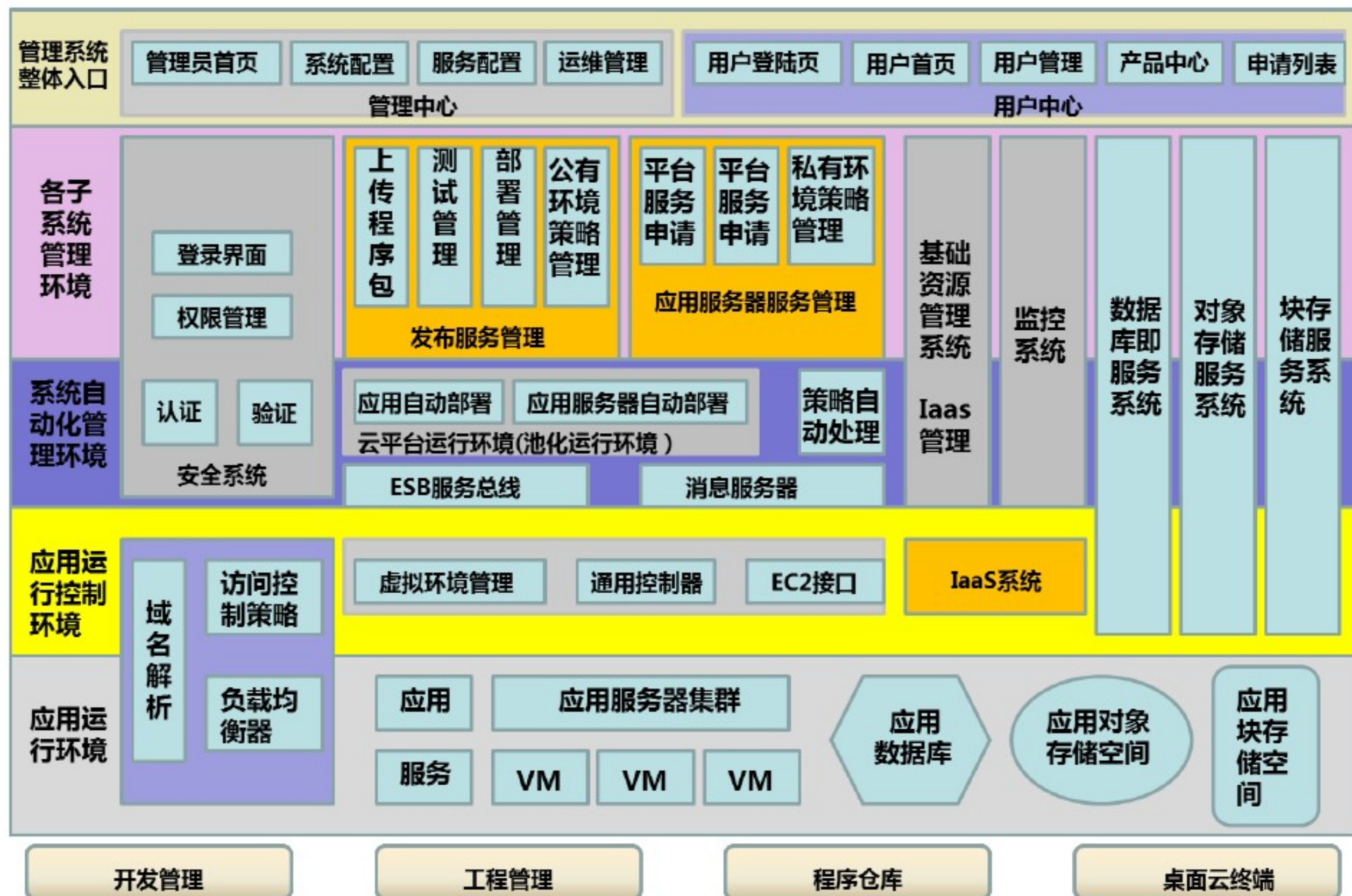
2

园区云解决方案

3

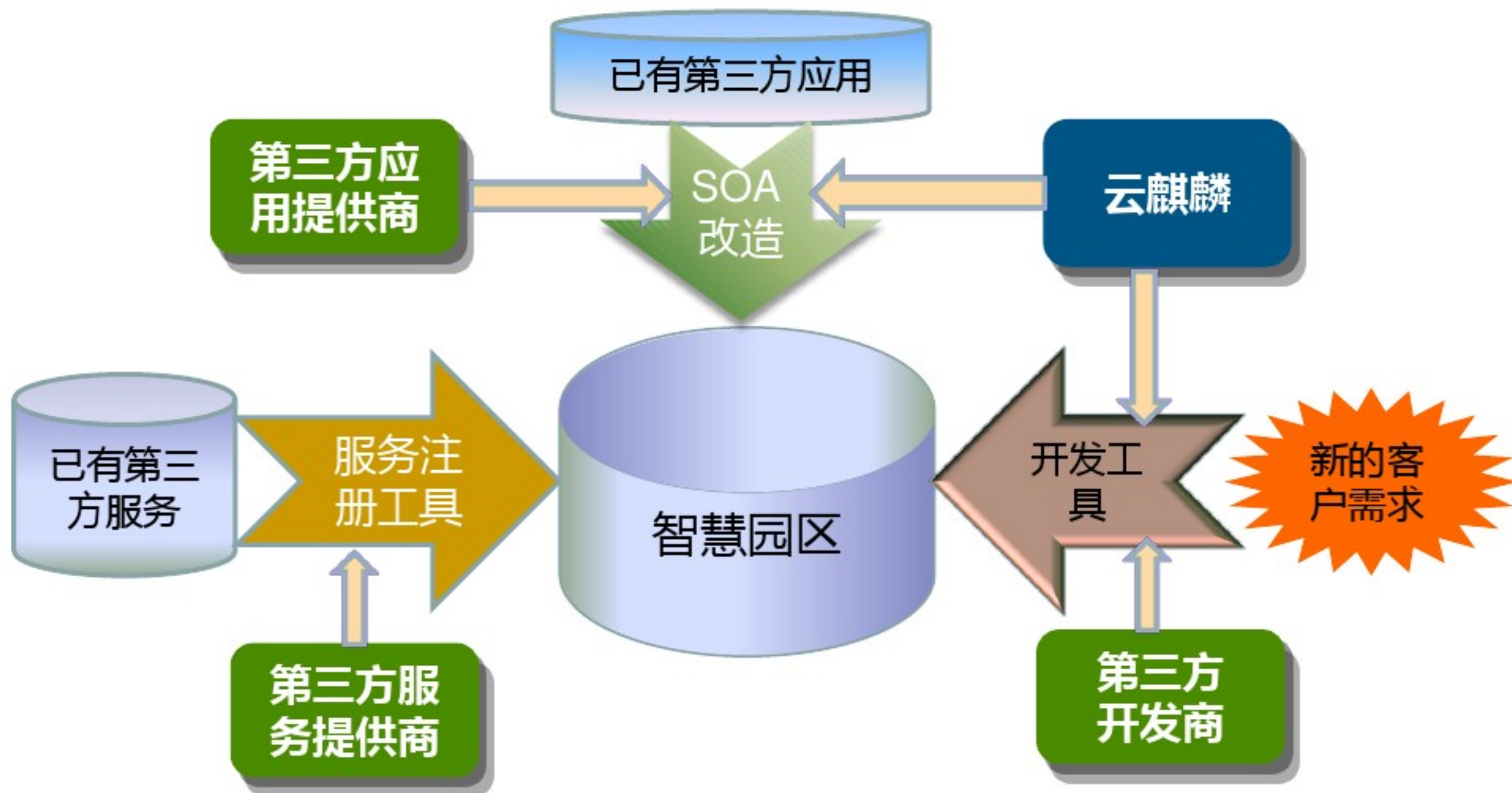
园区关键技术与合作方式

“智慧园区” 云计算解决方案系统架构图

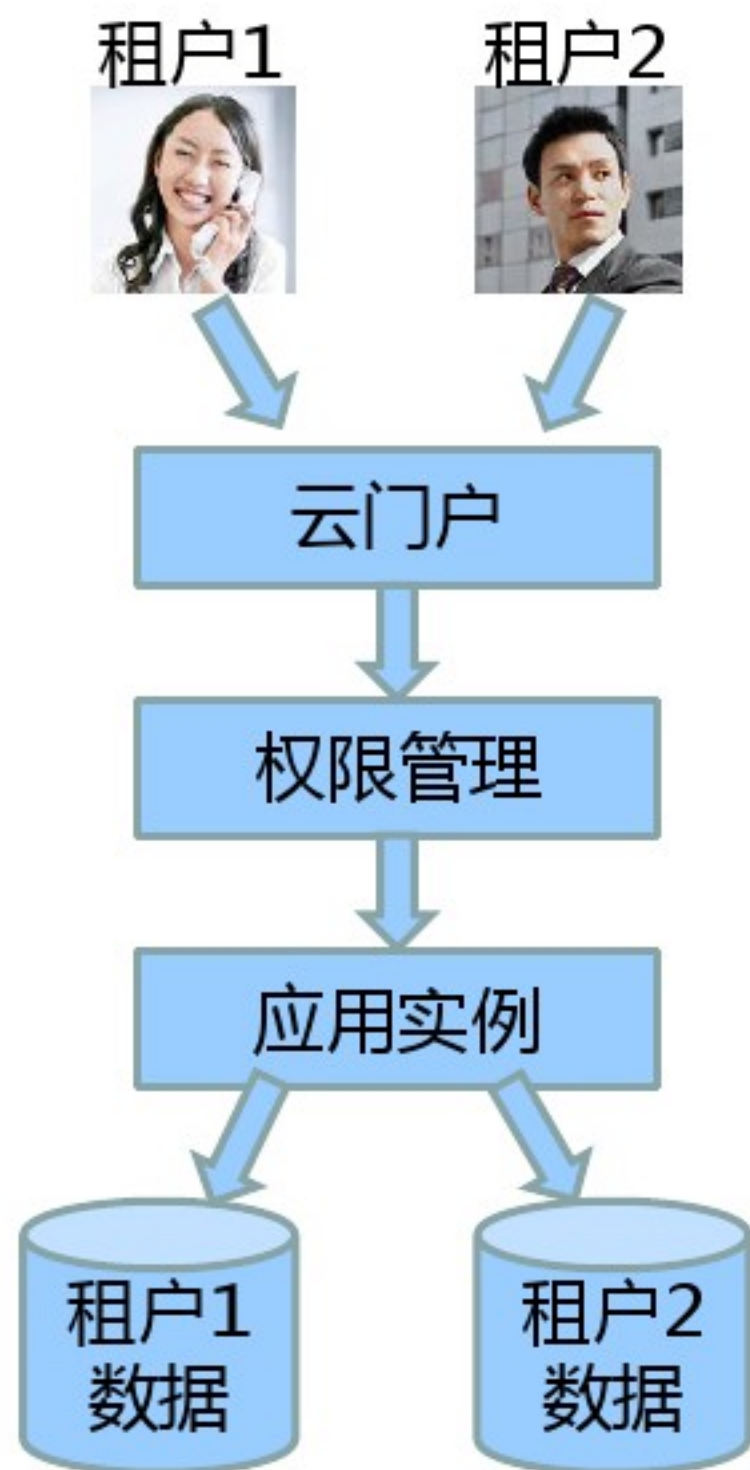


与第三方服务与应用整合的技术实现

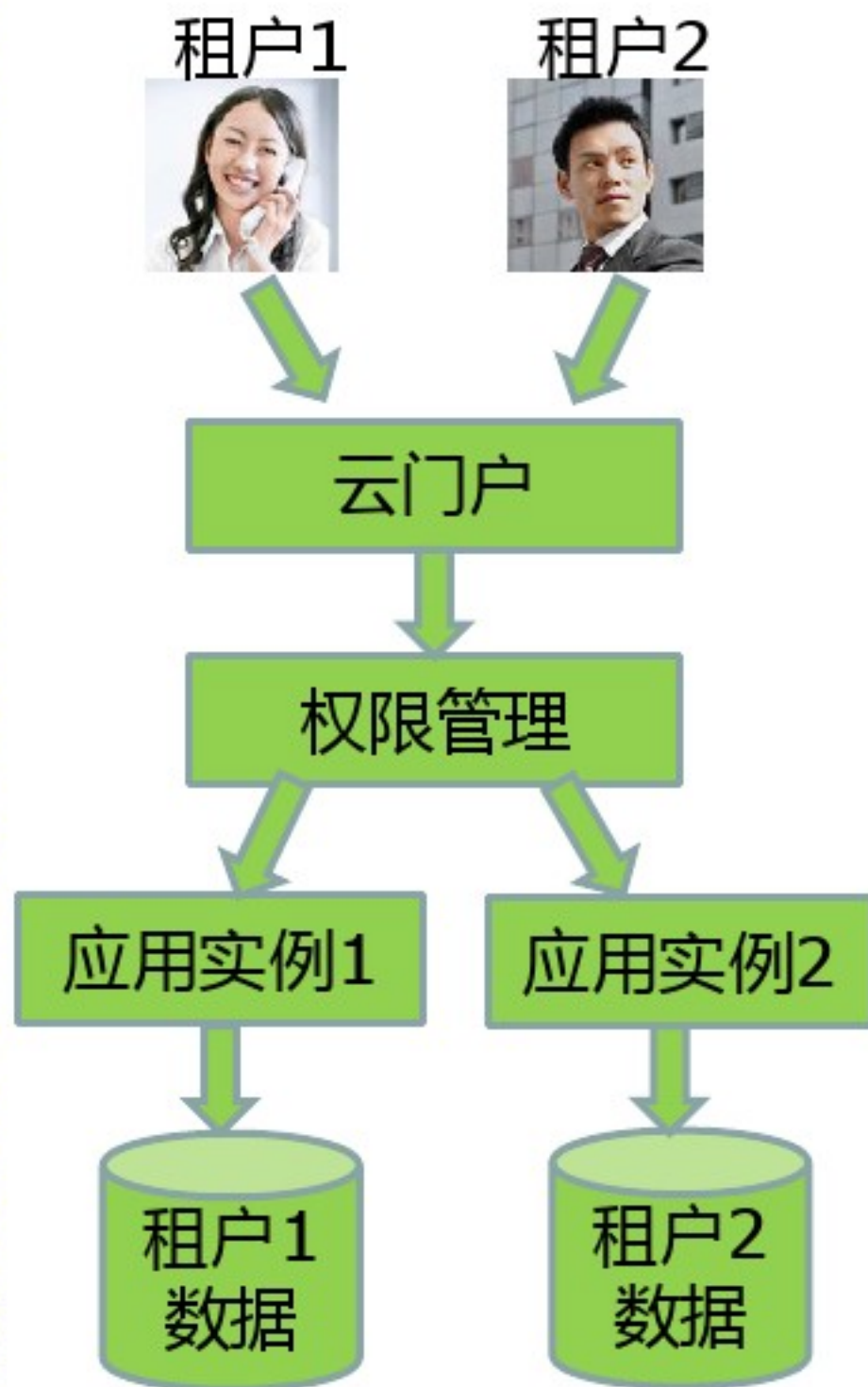
- 支持与第三方应用或服务的整合，以及与第三方合作开发新型应用与服务是方案的重要特点



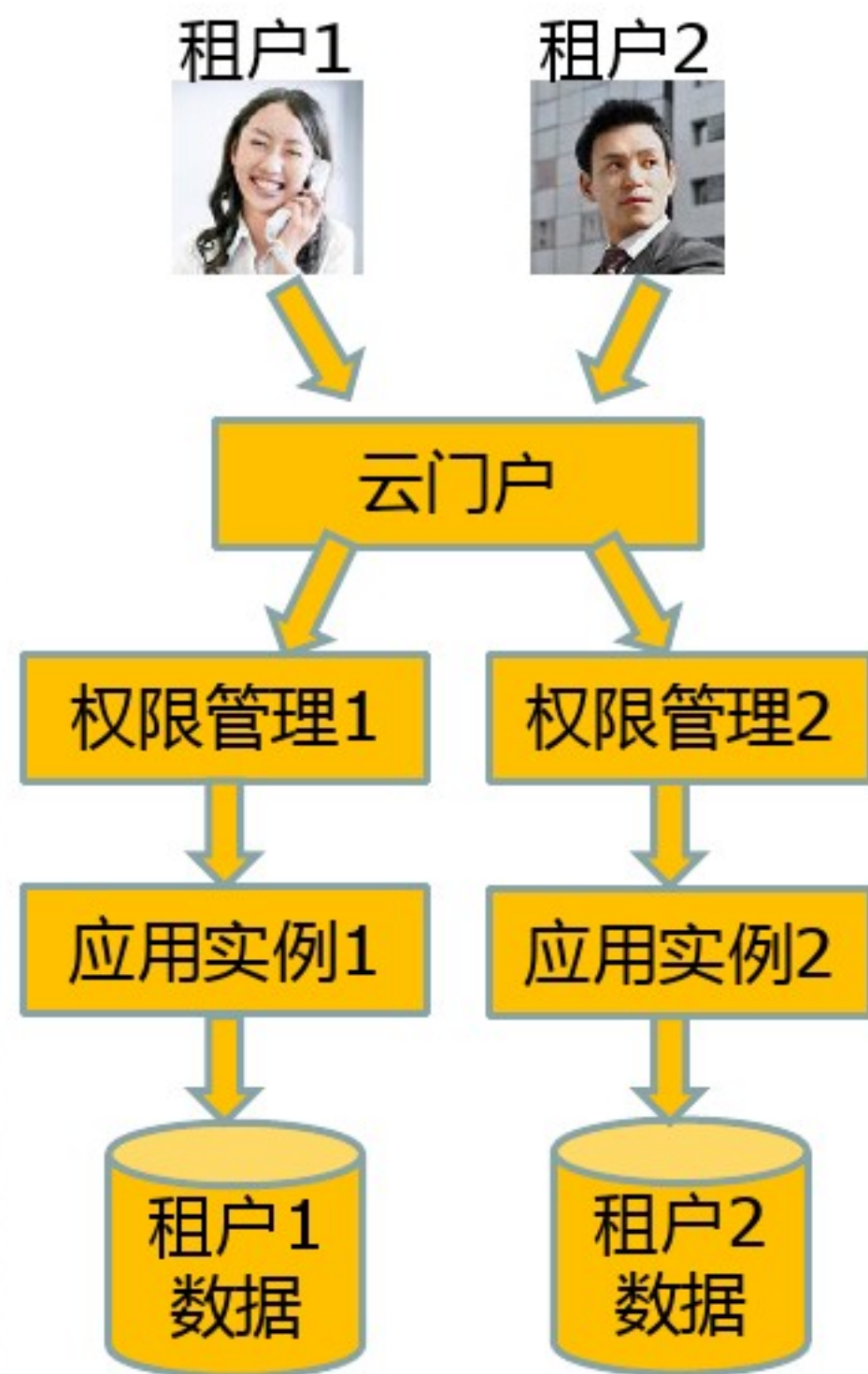
多租户管理



租户数据分离



租户应用+数据分离



租户安全+应用+数据分离

开发工具的革命——数量级的降低研发成本

传统的程序开发



基于预制件的程序开发



模型
构建



预制件
组装



平台无
关构建



降低研
发成本

信息化建设的典型模式



■ 典型案例：

■ 苏州工业园

■ 政府投入建设费用

- 各园区累计投入总计超过1.5亿

- 管委会每年持续投入约1000万

■ 企业建设

- 电信投入建设1.28亿，通过网络业务扩展获取盈利

■ 城市科技园

■ 政府投入建设费用

- 国家项目投入2300万

- 上海市政府配套投入2300万

合作方式

- 信息化建设有基础建设和后续建设两个阶段
 - 云计算作为一种新兴模式，初期建设通常以政府投入为主
 - 后续建设存在多种方式，各有优缺点

基础建设

- 目标：建设信息化基础平台
- 方式：政府投入，32所建设

后续建设

- 目标：维护信息化平台，丰富服务内容
- 方式一：政府持续投入
- 方式二：通过运营向企业收费的盈利来投入
- 方式三：先依靠政府投入，两三年后再通过盈利来投入

谢谢