



Shopee

新加坡市场概览

2024.04

目录

📍 坐标：新加坡

1 基础信息

2 电商市场规模及相关设施

3 人口特征及消费习惯

4 消费品类

新加坡人口密度世界第三，国民富足；华人占比接近3/4，中国是其第一大贸易国

地理：东南亚中南半岛南端的一个城邦岛国、城市国家，富裕的亚洲四小龙之一；亚洲重要的金融、服务和航运中心之一

首都：新加坡城

语言：英语、华语、马来语、泰米尔语

人口：世界人口密度第三高的国家或地区；全国人口已达592万，在本地居民（本国公民及永久居民的总称）中，**华人占74.3%**

年龄结构：人口年龄中位数为42.4岁



国民经济：2023人均GDP **84,714美元**，下降4.2%

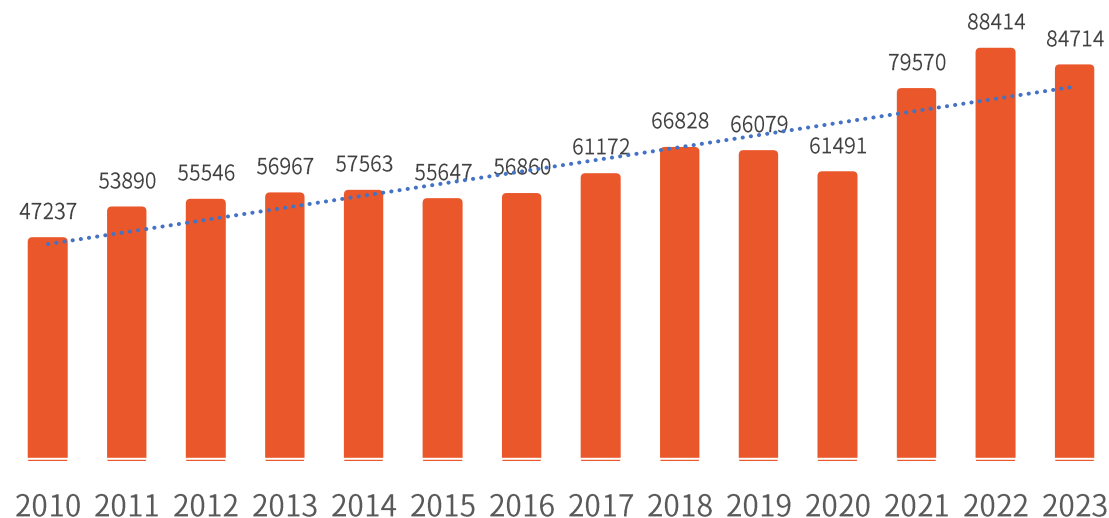
人均收入：2023年全国的工资中位数——5197新元/月（约合28,043元人民币）

对外贸易：2022年1-12月，中新贸易额1151.3亿美元。其中，中国对新加坡出口**811.7亿美元**，同比增长47.8%



2010-2023新加坡人均国内生产总值

单位：美元



目录



📍 坐标：新加坡

1 基础信息

2 电商市场规模及相关设施

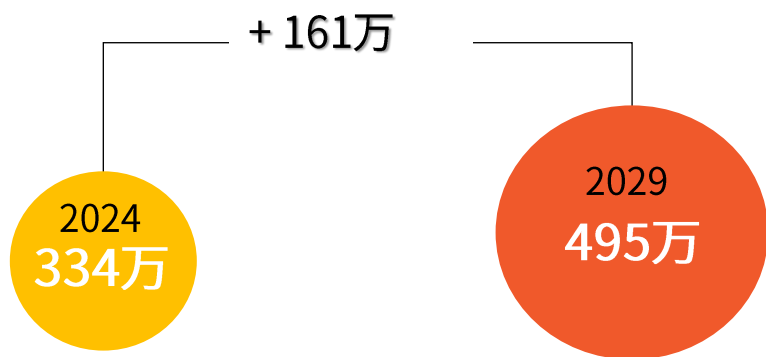
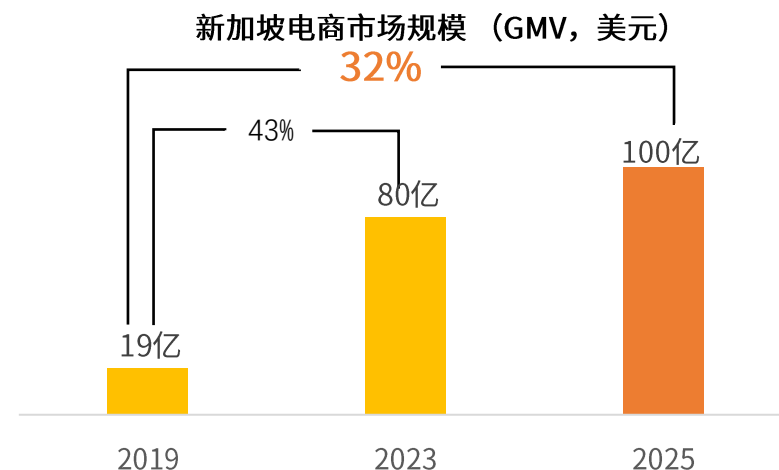
3 人口特征及消费习惯

4 消费品类

新加坡电商规模25年可达70亿美元，政府推出零售业转型路线提振电商收入占比

电商用户渗透率直至2029年将达 **81.22 %**

用户数预计可持续增加到495万

ARPU 年复合增长率 **3.2 %**2023年新加坡电商市场规模达**80亿美元**，预计2025年市场规模可达**100亿**，年均复合增长率 **32%**

新加坡贸易与工业部：

推出零售业转型路线图，多渠道销售将成为新加坡零售业的主要推动力。到2020年，电子商务收入占零售总收入的比重从2016年的3%提高到10%。

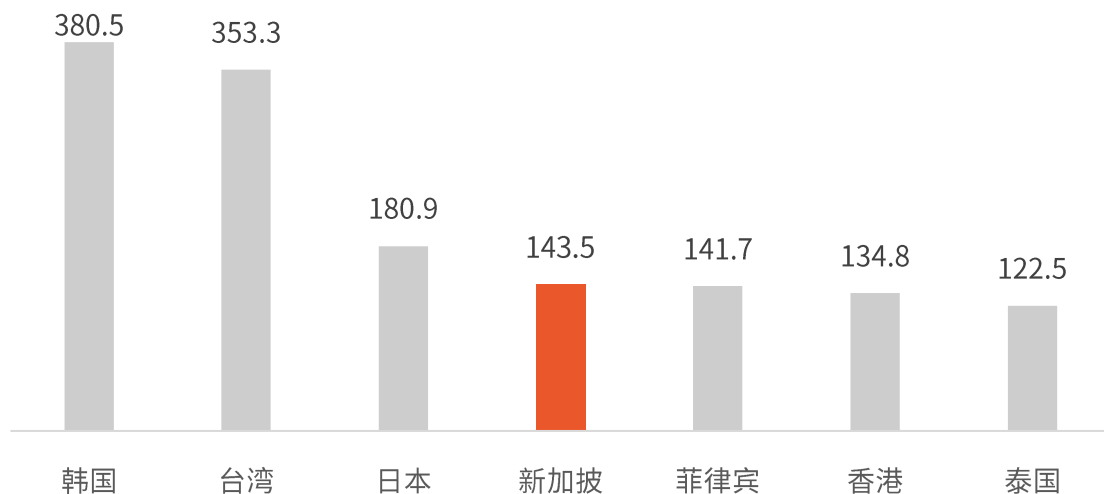


移动互联网方面，新加坡22年5G网络已覆盖全岛约95%，继续优化夯实网络基础设施建设

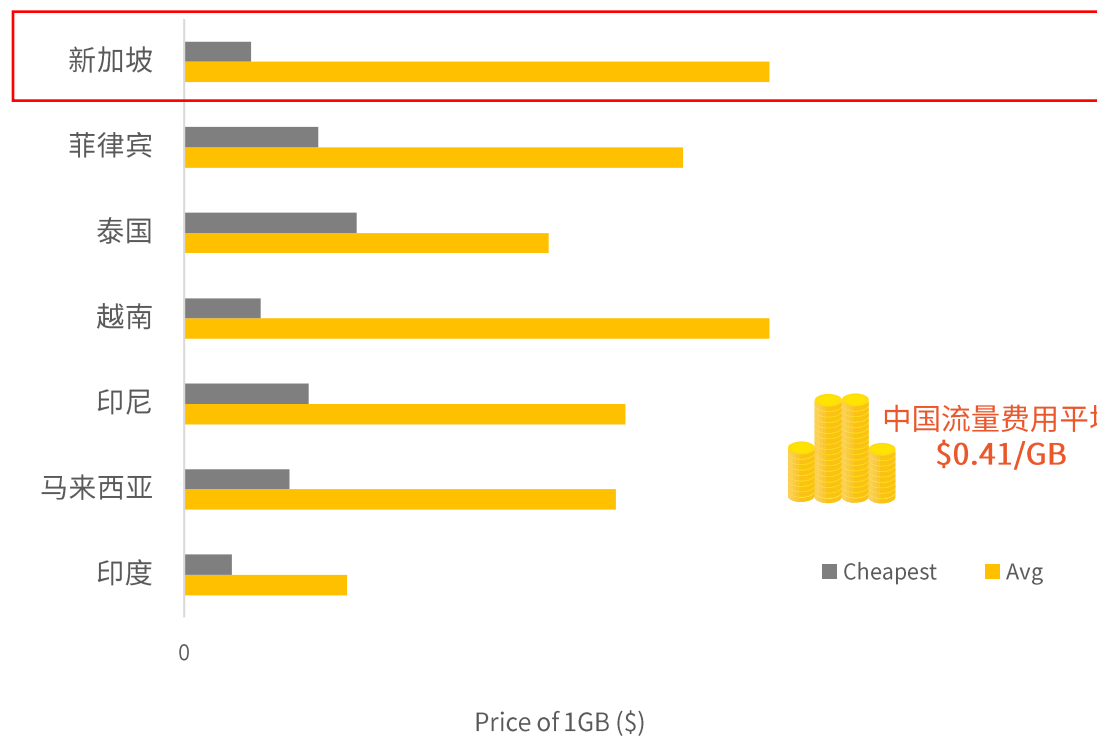
2022年5G网络已覆盖新加坡全岛约95%

2022年7月新电信的5G网络已覆盖全岛约95%，计划将继续推出多个5G创新方案。新加坡计划从2020起将商用5G服务投入使用，用以加强数字经济发展的根基。比预设的2025年底目标提早了三年多，也使新加坡成为全球首个全国都有独立5G网络的国家。

移动网络下载速度平均**143.5 Mbps**，位列亚洲Top5



移动流量费用平均 **\$0.61/GB**，最低 **\$0.07/GB**，占人均收入比值低



新加坡政府免收400新元以下进口商品的税费，网购消费者跨境购物意愿强

新加坡税收政策

- **400新元以下包裹免税费：**对新加坡消费者来说，400新元或以下(包括成本、保险和运费)通过邮寄和空运的进口商品（烟酒除外）无需缴纳商品和服务税（GST）。



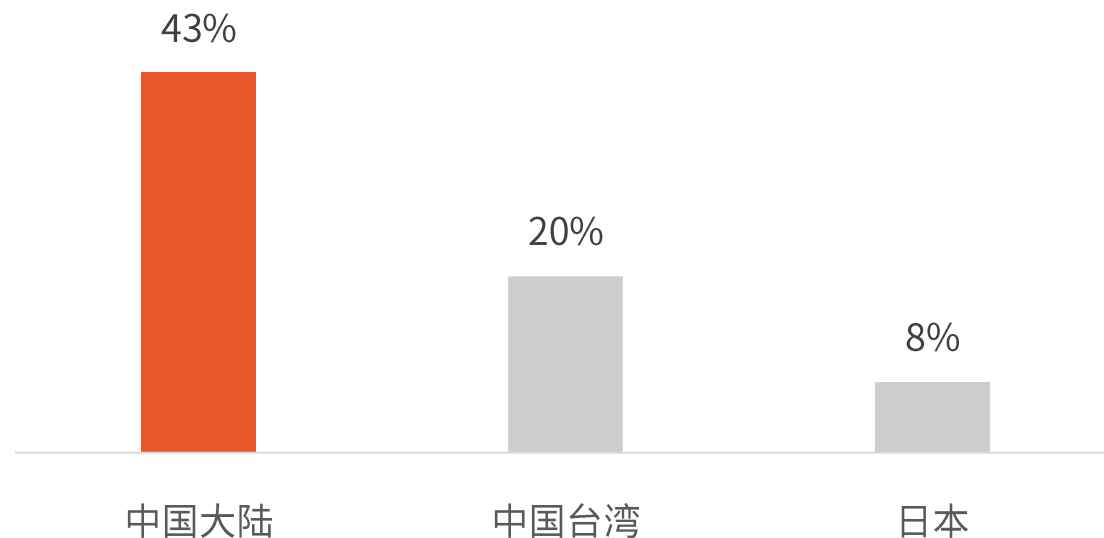
- **赋能中小企业，税收政策谨慎：**作为2018年东盟主席，新加坡对相关税收持谨慎态度，以免影响该地区数百万中小企业的增长。



新加坡网购消费者跨境购物意愿强

- 据PayPal和Ipsos2021年的统计，新加坡超过86%的消费者接受并愿意进行跨境购物，高于日本的6%和中国的43%，在亚太地区名列前茅。
- 据JP Morgan20年的报告，新加坡跨境购物的首选国为中国。

2020年新加坡网购消费者所选国家



新加坡银行卡体系构建成熟，政府助力电子支付行业发展，移动钱包发展前景大

新加坡支付方式概览

- **银行卡使用普遍**：新加坡经济发达，银行体系完善，银行卡使用普遍，据JP Morgan的数据，新加坡人均借记卡数为1.73，信用卡为1.62。
- **移动钱包受欢迎**：随着电子支付的普及，越来越多的新加坡民众使用移动钱包，据PayPal调查，68%的受访者更喜欢在手机添加银行卡这一形式。
- **“智慧国”计划助力电子支付发展**：新加坡政府推出“智慧国”计划推动数字经济基础设施建设，在电子支付领域，建立更快速稳定的电子支付系统和统一的二维码支付标准成为发展的核心。



拥有银行账户
98%



拥有信用卡
49%



拥有电子货币账户
48.7%



人均信用卡数
1.62

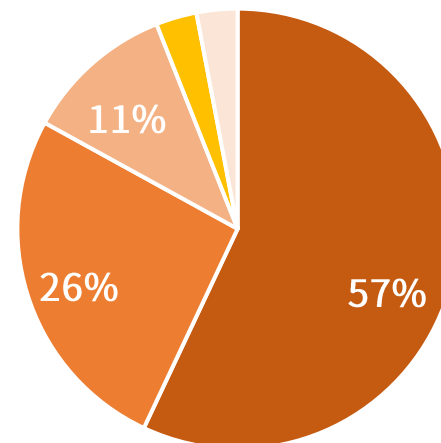
42个活跃于新加坡的移动支付平台



电商支付以银行卡为主，电子钱包发展前景大

- 据JP Morgan报告，65%的新加坡人使用银行卡进行线上购物付款，预计到2023年，信用卡的使用率将下降到57%。
- 数字钱包的使用场景越来越多。目前18%的新加坡人会使用电子钱包进行交易，根据FIS报告，预计到2026年，数字钱包将超过信用卡成为新加坡最受欢迎的在线支付方式。
- PayPal的市场份额估计为5%-10%，是最受认可的数字钱包品牌。其他电子钱包还有 Apple Pay、Samsung Pay、Visa Checkout 和 Masterpass。

2023年新加坡电商支付方式预测



■ 银行卡 ■ 电子钱包 ■ 银行转账 ■ 现金 ■ 其他

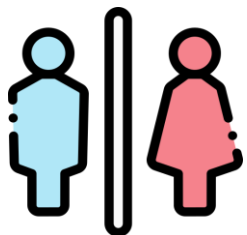
目录

📍 坐标：马来西亚

- 1 基础信息
- 2 电商市场规模及相关设施
- 3 人口特征及消费习惯
- 4 消费品类

新加坡人口老龄化初现，华裔人口占比接近3/4，高人口密度催生网购需求

逐步步入老年社会

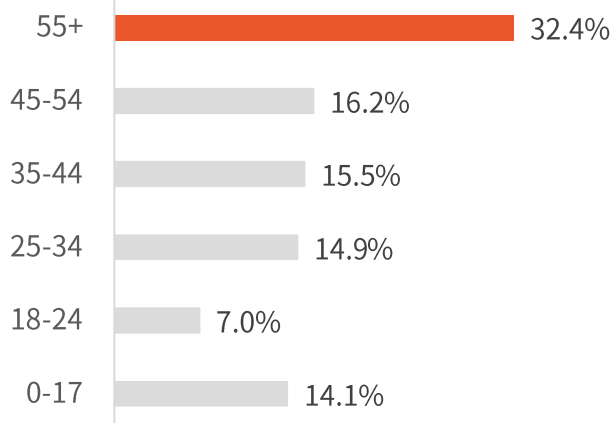


性别分布均衡

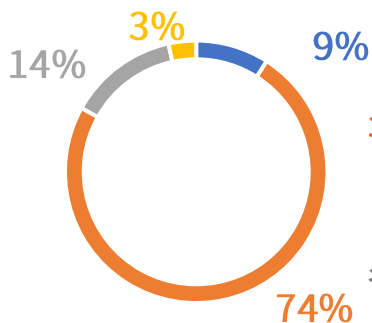
950:1000

超30% 的人口
在55岁以上；

2023年新加坡人口分布



华裔人口众多

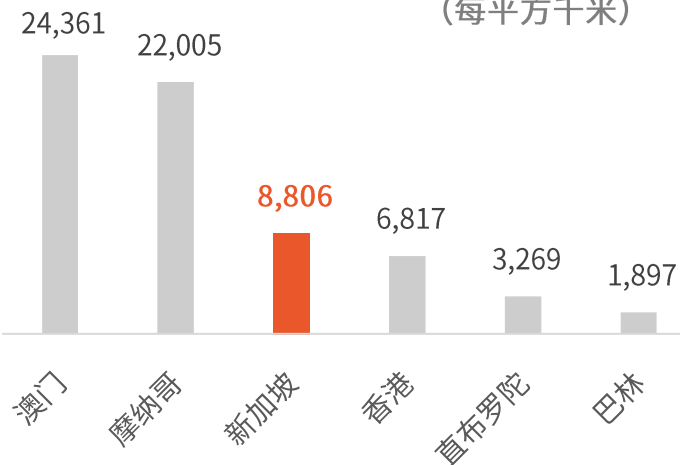
华裔占新加坡总人口数近3/4；
各宗教分布较为均衡

■ 印度裔 ■ 华裔 ■ 马来裔 ■ 其它

宗教	占比 (%)
佛教	33.2%
基督教	18.7%
不信教	17.5%
伊斯兰教	14.0%
新教	12.0%
道教	11.0%

高人口密度催生网购需求

据世界银行统计，新加坡人口密度在世界排行Top3，低失业率与高度发达的经济协同催生更庞大的网购需求

2023年世界地区人口密度排行
(每平方千米)

新加坡互联网渗透率高，用户网购习惯已建立，渗透率高达90%，移动端网购成首选



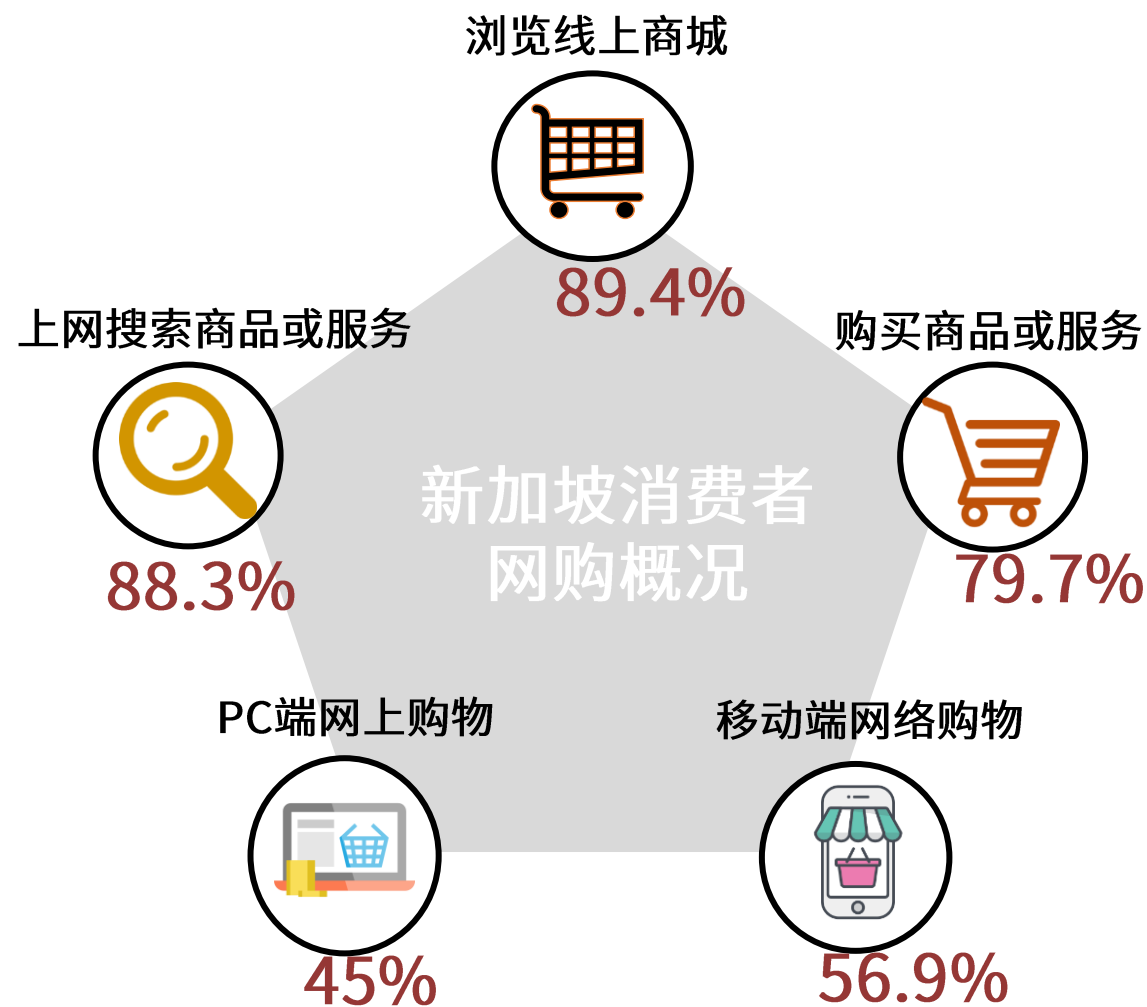
互联网用户数：579万
渗透率：96%



智能手机用户数：572万
渗透率：95%

新加坡互联网用户与消费者网购情况概况

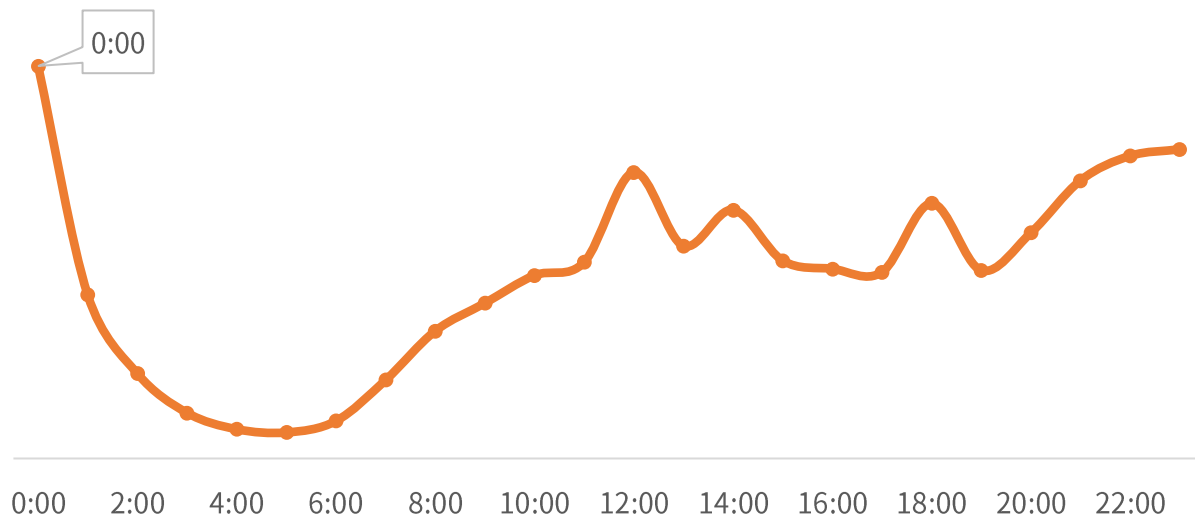
- **互联网覆盖率高**：得益于出色的互联网基础建设，新加坡整体互联网渗透率高达96%，智能手机渗透率也超过95%
- **网购渗透率高**：据统计，新加坡通过网络购买商品和服务的用户高达79.7%，整体渗透率高，购物习惯已建立
- **移动端网络购物成为首选**：目前，移动端网购渗透率已达56.9%，超越了PC端的45%，手机App成为用户首选



新加坡网购用户晚间活跃度高；线上网购物品类Top3为时尚美妆、电子产品与食品个护

新加坡网购用户手机App活跃时间段

- 活跃时间：22点-24点
- 类型：晚间活跃型



2022年新加坡各品类线上消费额（单位：百万美元）



新加坡网民社交媒体粘性强，社交电商经济为品牌引流和转化提供契机，有效促进广告营销



- ✓ 新加坡网民平均每天花7小时上网，社交媒体的每天浏览时间超过2小时，人均拥有9.1个社交平台账户。
- ✓ 2023年活跃用社交媒体用户达513万，占总人口的85%；移动社交媒体用户达490万，占总人口的81%
- ✓ 在网民中WhatsApp、脸书及Instagram最受欢迎，前两者网民渗透率均在70%之上



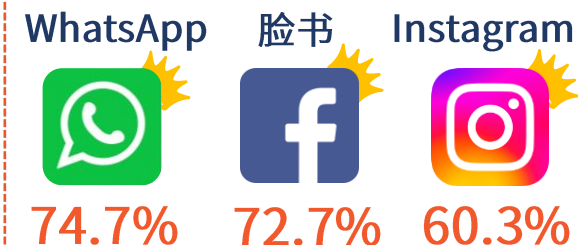
- ✓ 57%的消费者会在社交媒体平台搜寻相关产品的促销优惠。
- ✓ 56%的消费者会阅读用户评论
- ✓ 网红经济为品牌引流和转化提供契机

社交媒体使用状态

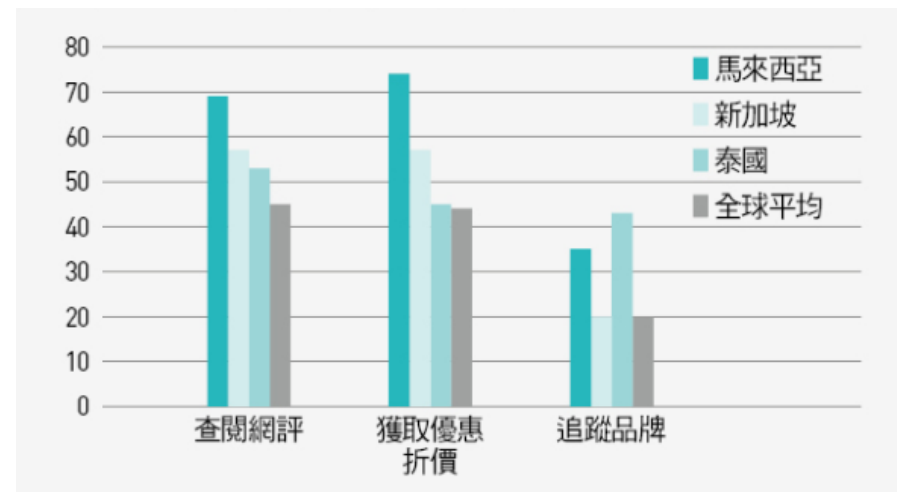


每天浏览时间
2h 14m

网民中各社交平台渗透率



使用社交媒体辅助购物比例(%)



Shopee2023年手机App下载量居首，MAU名列Top1

据Data.ai平台数据：

✓ 总下载量第一：从App总下载量来看，Shopee排名榜首

✓ 月活用户排名Top1：以App月活跃用户作为评价依据

2023年ShopeeMAU位列Top1

✓ 应用商店表现优异：23年，Shopee在苹果商店和Google

Play的排名中同时位居榜首

#	下载排名	统一应用
1	1  =	 Shopee  Sea
2	2 =	 SHEIN  Shein
3	3  7	 VIPSHOP: SHOP like a VIP  VIPSHOP Singapore
4	4 =	 Amazon  Amazon
5	5 =	 Lazada  Lazada
6	6  3	 FairPrice  NTUC
7	7  1	 Carousell  Carousell
8	8 =	 ShopBack  ShopBack
9	9 =	 UNIQLO SG  UNIQLO
10	10  3	 Taobao  Taobao

目录



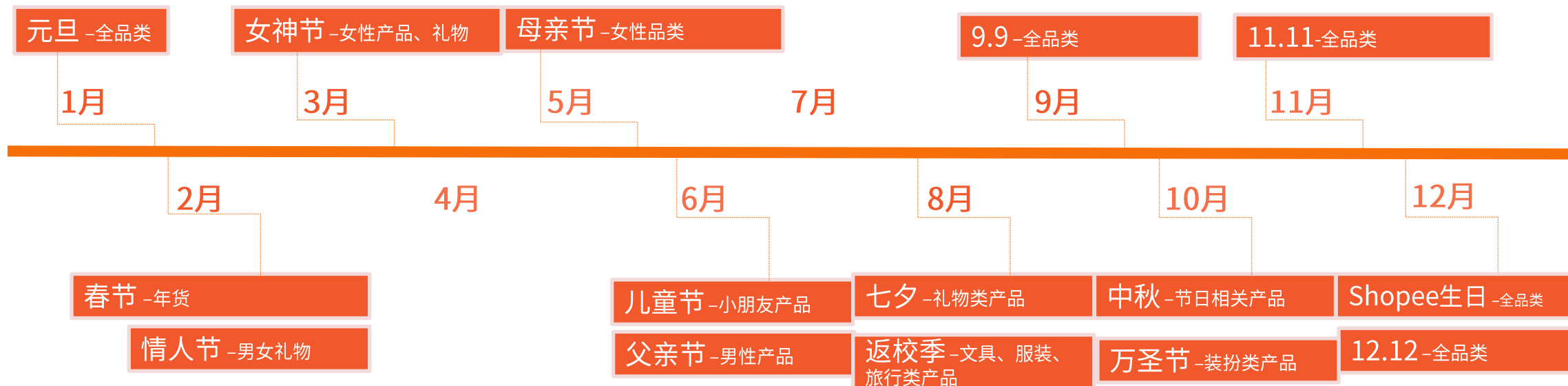
📍 坐标：新加坡

- 1 基础信息
- 2 电商市场规模及相关设施
- 3 人口特征及消费习惯
- 4 消费品类

活动：Shopee每月在各大站点都有丰富的节日活动

CALENDAR

营销日历



4大品类

时尚

生活
方式

电子
产品

快消
品

 SPRIS E7S Earbuds Portable Bluetooth... \$18 PRICE \$3.42 \$3.42 \$54.50 -94% ★★★★★ 540 sold Mainland China	 Cosco Women T-Shirt Girl Cute Cartoon Pattern... \$18 PRICE \$6.43 \$6.43 \$11.99 -46% ★★★★★ 137 sold Thailand	 Magnetic Board Game 5 in 1 Ludo Chess Snake... \$18 PRICE \$5.57 \$5.57 \$7.52 -26% ★★★★★ 559 sold Indonesia	 Baseus Presenter Wireless Laser Pointer 2.4GHz... \$18 PRICE \$15.23 \$15.23 \$28.75 -47% ★★★★★ 4.7k sold Mainland China	 4.5m Cute Self Adhesive Bandage Adherent Tape... \$18 PRICE \$0.43 \$0.43 \$8.57 -95% ★★★★★ 8.8k sold Mainland China	 Men's T-Shirts Distro Short Sleeve NY Crewneck Boys... \$18 PRICE \$4.04 \$4.04 \$4.91 -18% ★★★★★ 1.2k sold Indonesia	 [THOMAS KIDS] 1 Pairs of Cute Cotton Socks for Kid... \$18 PRICE \$1.83 \$1.83 \$3.27 -44% ★★★★★ 3.3k sold Mainland China	 Portable First Aid Medical Kit Travel Outdoor Campi... \$18 PRICE \$1.41 \$1.41 \$3.16 -56% ★★★★★ 509 sold Mainland China	 Culottes Office Wide- Legged Pants With Elastic... \$18 PRICE \$6.54 \$6.54 \$14.45 -42% ★★★★★ 13 sold Vietnam	 For iPhone 11 12 13 14 15 Pro Max X XS XR 8 7 6S 6... \$18 PRICE \$1.50 \$1.50 \$8.79 -83% ★★★★★ 3.1k sold Mainland China
 New Arrival UGREEN RobotGaN 65W 3-Ports... \$18 PRICE \$22.99 \$22.99 \$88.04 -74% ★★★★★ 231 sold Mainland China	 3158 cool and dry cotton t- shirt, basic Korean form... \$18 PRICE \$6.00 \$6.00 \$6.54 -8% ★★★★★ 87 sold Vietnam	 Silicone Face Brush, Deep Cleansing Massage... \$18 PRICE \$1.30 \$1.30 \$1.42 -8% ★★★★★ 7.3k sold Mainland China	 Authentic PUSHOP Lopez PUSHOP Sling Bag \$18 PRICE \$5.33 \$5.33 \$21.69 -76% ★★★★★ 37 sold Indonesia	 Kulea Mini PD 18W Powerbank 4500mah... \$18 PRICE \$12.97 \$12.97 \$27.89 -53% ★★★★★ 798 sold SG	 Impods 12 Tws Wireless Bluetooth 5.0 Touch... \$18 PRICE \$1.98 \$1.98 \$3.27 -39% ★★★★★ 1.8k sold Mainland China	 UGREEN 100W Fast Charging Nylon PD USB-C... \$18 PRICE \$6.99 \$6.99 \$18.67 -63% ★★★★★ 31.5k sold SG	 [COSRX OFFICIAL] Acne Pimple Master Patch (24... \$18 PRICE \$2.05 \$2.05 \$6.99 -71% ★★★★★ 176.4k sold SG	 GBCOMO Cute Bear Lipstick High Gloss... \$18 PRICE \$1.14 \$1.14 \$3.27 -66% ★★★★★ 250 sold Mainland China	 [Value Choice] Rechargeable Bedside... \$18 PRICE \$5.48 \$5.48 \$17.44 -69% ★★★★★ 782 sold Mainland China

 Flower Knows Strawberry Roccoco Series Gift Set... \$18 PRICE \$98.62 \$98.62 \$173.34 -43% ★★★★★ 116 sold Mainland China	 [Ferragamo] Salvatore Ferragamo Bag City Bag \$18 PRICE \$470.60 \$370.60 \$525.36 -39% ★★★★★ 31 sold Korea	 Korean Parachute Mini Travel Zipper Lasercut... \$18 PRICE \$12.65 \$12.65 \$15.84 -30% ★★★★★ 1.3k sold Indonesia	 Hautuki Growth Support Patch Height Growth... 14mins Club All New \$59.99 ★★★★★ 2.7k sold SG	 Shopee x Clarins Brand Box - Clarins Pregnancy Set... \$18 PRICE \$99.48 \$99.48 \$140.75 -48% ★★★★★ 1.3k sold Hong Kong
 [NEW LAUNCH] Xiaomi 14 Ultra 16GB+512GB, Leica... \$18 PRICE \$1,699.00 \$1,699.00 \$2,265.94 -27% ★★★★★ 302 sold Mainland China	 [FOODOLOGY] Boosting Diet Slimming Set... \$18 PRICE \$32.24 \$32.24 \$65.80 -51% ★★★★★ 302 sold Korea	 Kodak 10.1 inch Smart WIFI Digital Photo Frame... \$18 PRICE \$95.14 \$95.14 \$276.00 -66% ★★★★★ 568 sold SG	 SKIN1004 Madagascar Centella Tone Brightening... 50% off Free Gift \$20.26 \$56.18 -64% ★★★★★ 3.2k sold Korea	 Ulike Sapphire AIR-3 IPL Laser Hair Removal Painless Results in 3 weeks 50% off Free Gift \$419.00 \$699.00 -40% ★★★★★ 5.9k sold SG

 [Torriden Official] DIVE IN Low Molecular Hyaluronic... \$18 PRICE \$19.07 \$19.07 \$36.00 -47% ★★★★★ 18.7k sold SG	 ILIFE W90 Cordless Wet And Dry Vacuum Cleaner... \$18 PRICE \$208.58 \$208.58 \$656.00 -68% ★★★★★ 1.1k sold SG	 Manyun One-piece Strapless Bra Women... \$4.96 \$10.79 -54% ★★★★★ 993 sold Mainland China	 [SOME BY MI] Bye Bye Blackhead Green Tea Toner... \$18 PRICE \$14.00 \$14.00 \$24.50 -43% ★★★★★ 17k sold SG	 [Simpliner] Weight Loss & Slimming Supplement... \$18 PRICE \$32.50 \$32.50 \$55.46 -41% ★★★★★ 1.3k sold Korea
 AESTURA ATOBARRIER365 CREAM 80ml \$33.38 \$99.26 -66% ★★★★★ 2.1k sold Korea	 Heal Me Bromelain Digestive Enzymes 90... 50% off Additional Save \$55.26 \$106.28 -48% ★★★★★ 3.3k sold Korea	 Chow Sang Sang 周生生 Let's Play Fingers Play 99... 10% off \$218.00 ★★★★★ 23 sold Hong Kong	 Alwalced MOSLEM CARGO Pants/CARGO Pants/Men... \$18 PRICE \$15.09 \$15.09 \$26.29 -42% ★★★★★ 2.4k sold Indonesia	 M110 Comfortable Elastic Wide-Legged Pants With... \$18 PRICE \$8.16 \$8.16 \$10.79 -24% ★★★★★ 8 sold Vietnam

- 关注Shopee卖家学习中心[“Shopee市场周报”](#)，获取更多最新市场动态！



Shopee

谢谢!

2024.04